



# DJ

## Digital Jobs



**EBS** PARIS

EUROPEAN BUSINESS SCHOOL

# Nouvelle économie, Nouveaux métiers, Nouvelles écoles ?



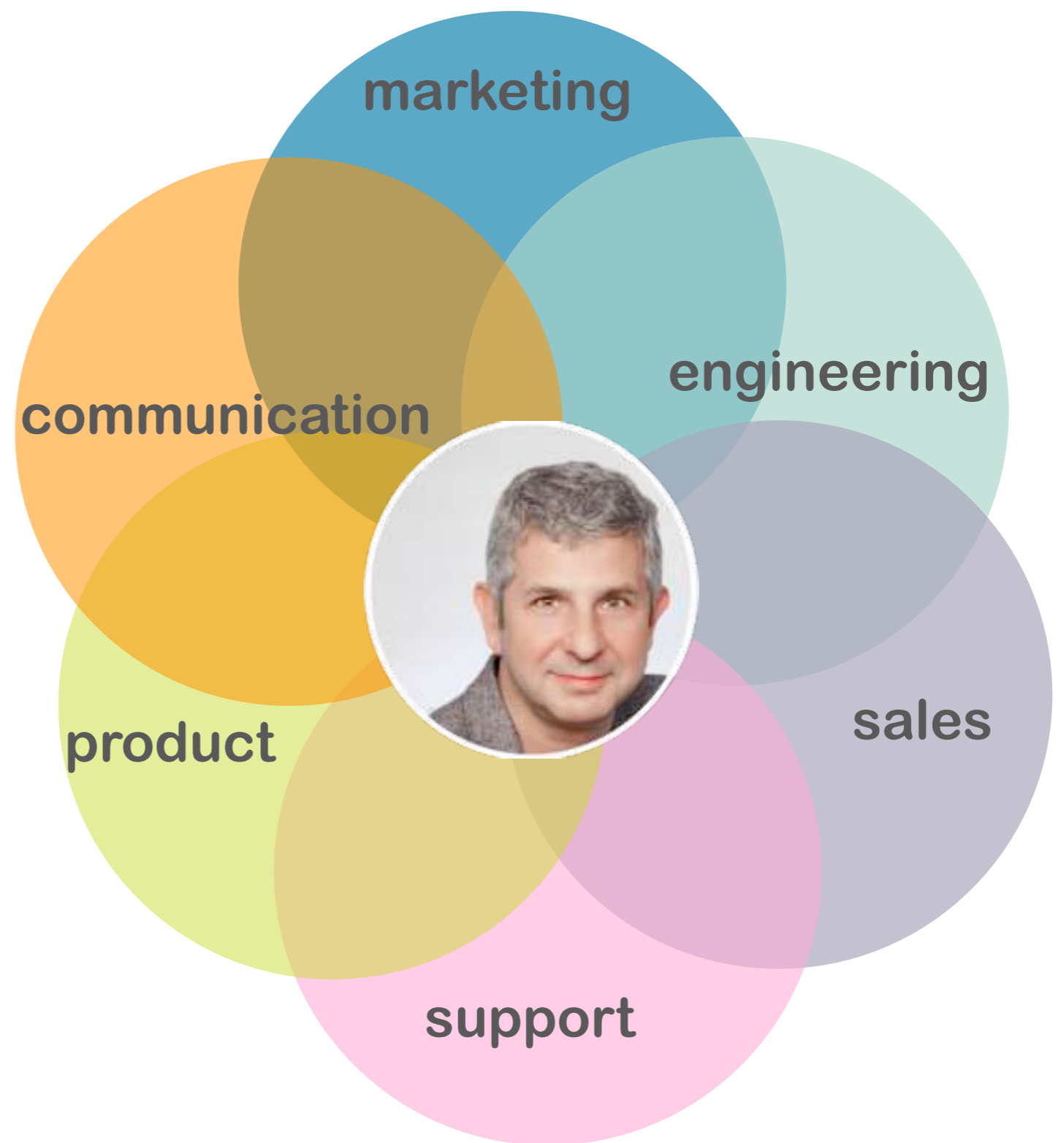
« Digital Jobs »

hubert kratiroff  
29 OCT 2020



# technology evangelist

hubert@kratiroff.com



bref.

j'fais des cours



**FKLG.**

bref. j'fais des cours

experience  
phygitale

digitaljobs

[lesnouveauxmarketing.com/DJ/](https://lesnouveauxmarketing.com/DJ/)





# NEW JOBS



# Numérique

invention, technologie, recherche, technique, scientifique, code, brevet...



# Digital

innovation, utilisation, usage, assistance, commande, clic, relation homme-machine...



# Cyber

sécurité, protection, hacker, virus, espionnage, militaire, défense, bureau des légendes





**m** **é** **t** **i** **a** **n**  
**créer de la valeur**

**pour l'entreprise,**

**le client,**

**et l'écosystème**



“ ON VIT TOUS  
DE LA VENTE  
DE CHOSE  
À QUELQU’UN ”

« *il n'y a  
pas de  
planète B* »



TECH for  
GOOD

TECH WITH HUMANKIND IN MIND









ISABELLE ROUHAN

en collaboration avec Clara-Diana Schmidt

# LES MÉTIERS DU FUTUR



Avocat augmenté, éducateur de robot, éthicien de l'IA,  
médecin numérique, neuro-manager...

Prospectives et paroles d'experts

FIRST  
EDITIONS

gov aero wine water  
ed ag  
food legal civic travel  
culture -TECH insur  
mar prop med  
green fin  
cal ad deep

**soft**

*hard*

**AR/VR**

Robotic

**IHM**

*code*

3D printing

**ChatBot**

**SKILLS**

**Drone**

**ML**

**UX**

**API**

**CX**

**cobotic**

smart object

**AI**

*esport*

**mixed reality**

*thingonomics (IOT)*

**GIG**

**expectation**

*new*

**blue**

**economics**

sha | ring

*micro*

*macro*

*offre*

**economy**

*neuro*

**gift**

**platform**

*nudge*

barter

*collaborative*

**attention**

comportementale

*market*



# Secteur Passion

luxe, mode, ONG, médecine,  
hospitalité, design, déco, sport...



**JOB**

**Passion**

sportif, RH, publicité, création,

juridique, finance, sport,

informatique



# **DIRIGEANT**

## **Passion**

startup, ETI, ESN, groupe,  
france, international,



BE ABLE TO  
MAKE YOUR WAY











GEN#Zendaya







**K GEN = BTS + BlackPink (Lisa Manoban)**



**WEF : 33% des métiers  
n'existent pas**

**McKinsey : 45% des métiers  
sont automatisables**

## La définition du mot "Crise" en chinois

Crise

危机

DANGER

OPPORTUNITE

Le mot CRISE est composé de deux caractères. Le premier caractère « danger » représente un homme au bord d'un précipice. Le second, souvent associé au vocabulaire des machines, signifie opportunité / chance lorsqu'il est associé à 會

La sémantique chinoise est dans ce cas plus positive en évoquant le caractère favorable que peut représenter une crise pour une organisation.

**#neWWorld**



## Buy. Sell. Discover unique fashion.

18M+ users, 147 countries,  
30,000 new items daily

Discover curated sellers and style inspiration  
on the Explore Page. Then start liking and  
saving items to get recommendations just for you.

[Shop now](#)







# StartupUp



PROBLÈME



SOLUTION



DISTRIBU-  
TION



Recette du succès des startups

## PROBLÈME.

Il y a une situation pour un persona (interne ou client ou utilisateur) qui lui pose un problème. C'est un point de friction (pain point) ou un irritant.

## SOLUTION.

Vous avez une solution qui résout 20% à 80% du problème pour plus de 50% de la population.

Le PFH ne se résout pas  
*Hubert REEVES*

## DISTRIBUTION.

Si vous avez la solution à un problème : vous êtes un sauveur,  
... si vous le distribuez : vous êtes riches

*hk*



# Recette du succès des startups



# 74 milliards en 1 jour

## 2020 天猫双11全球狂欢季

2020 天猫双11全球狂欢季 (11.3-11.11)

成交额 **4982 亿**

\$74.10 billion

4982 converted to US\$  
All QMS referenced to 2019R11.11.11

31766 个海外品牌首次

105 个产业带成交额过 1 亿元

210 万线下小店参与

覆盖 1406 个县域的 41 万家产业带

38 万个来自线下的店铺加入

品牌成交额 15 万亿元



**LARGEST GLOBAL COMPANIES IN 2018 VS 2008:  
SEVEN OUT OF TEN ARE NOW BASED ON PLATFORM  
BUSINESS MODELS**

**2018**

RANK	COMPANY	FOUNDED	US\$bn
1.	 Apple *	1976	890
2.	 Google *	1998	768
3.	 Microsoft *	1975	680
4.	 amazon *	1994	592
5.	 f *	2004	545
6.	 Tencent 腾讯 *	1998	528
7.	 BERKSHIRE HATHAWAY	1955	496
8.	 Alibaba.com *	1999	488
9.	 Johnson & Johnson	1886	380
10.	 J.P.Morgan	1871	375

\* Companies based on the platform model

**2008**

RANK	COMPANY	FOUNDED	US\$bn
1.	 PetroChina	1999	728
2.	 EXXON	1870	492
3.		1892	358
4.	 中国移动 China Mobile	1997	344
5.	 ICBC 工商银行	1984	336
6.	 GAZPROM	1989	332
7.	 Microsoft	1975	313
8.		1907	266
9.	 Siemens	2000	257
10.	 AT&T	1885	238

Source: Bloomberg, Google

# The five largest companies

in 2010

Exxon Mobil **\$343**

PetroChina **\$316**

Apple Inc. **\$269**

ICBC **\$248**

Microsoft **\$237**

vs 2020

Apple Inc. **\$1,576**

Microsoft **\$1,551**

Amazon.com **\$1,433**

Alphabet Inc. **\$980**

Facebook Inc. **\$676**





**G A F A**

GAFKA

NATU

BAT

**G A F A**

Google Amazon Facebook Apple

*M S H*

Microsoft Salesforce Huawei

**N A T U**

Netflix Airbnb Tesla Uber

*B E Y*

Booking Expedia Yandex

**B A T X**

Baidu Alibaba Tencent Xiaomi

*B D H*

Bytedance DJI Hikvision

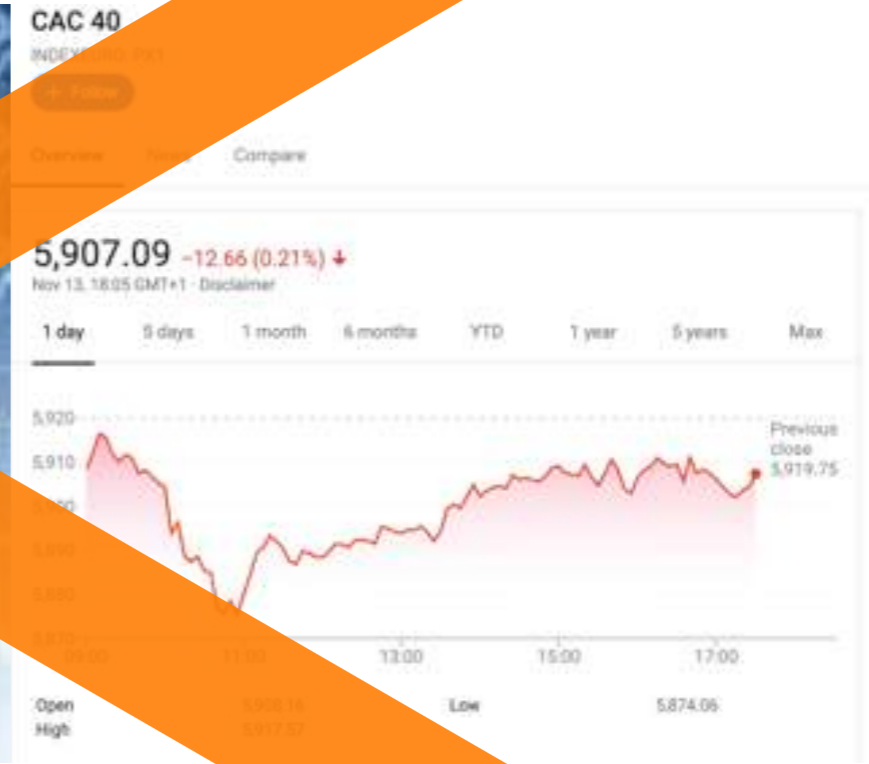


ByteDance

字节跳动

Tik Tok

Tik Tok



La



FRENCH TECH



La

FRENCH TECH

NEXT40



alan

BackMarket

believe.



BlaBlaCar

BLADE

Cityscoot

COINTEGRUM

deezer

DEVIALET

Doctolib

Devaneos

FINALCAP

FRICHTI

HomeExchange

HR Path

iAdvize

ivalua

JOYSTER

klaxoon

Ledger

ManoMano

meero

MIRAKL

october

OPENLABS

OVH

PayFIT

re/commerce

sendinblue

Shift Technology

sigfox

TALENTSOFT

Vade Secure

Veepee

Vestibly Collective

Voodoo

wynd



Younited



## Are you looking for a full-time or part-time job in San Francisco?

Sign up to shop with Instacart and become your own boss instead. Choose between being a **Full-Service Shopper** or an **In-Store Shopper** and start making great money on your own schedule. Enjoy the flexibility of choosing when, where, and how much you earn.

# instacart

Shop from these popular stores near San Francisco



Andronico's  
Community  
Markets



Bi-Rite Market



Costco



CVS Pharmacy®



Falletti Foods



Gus's Community  
Market

## Why become an Instacart Shopper?



### Earn extra money shopping for others

As a shopper, you go to the grocery store like normal, except you're getting paid to shop for others.



### Work whenever it works for you

With no set hours or days, you can shop as much or as little as you want, anytime you want.



## Gérer ses employés n'a jamais été aussi simple.

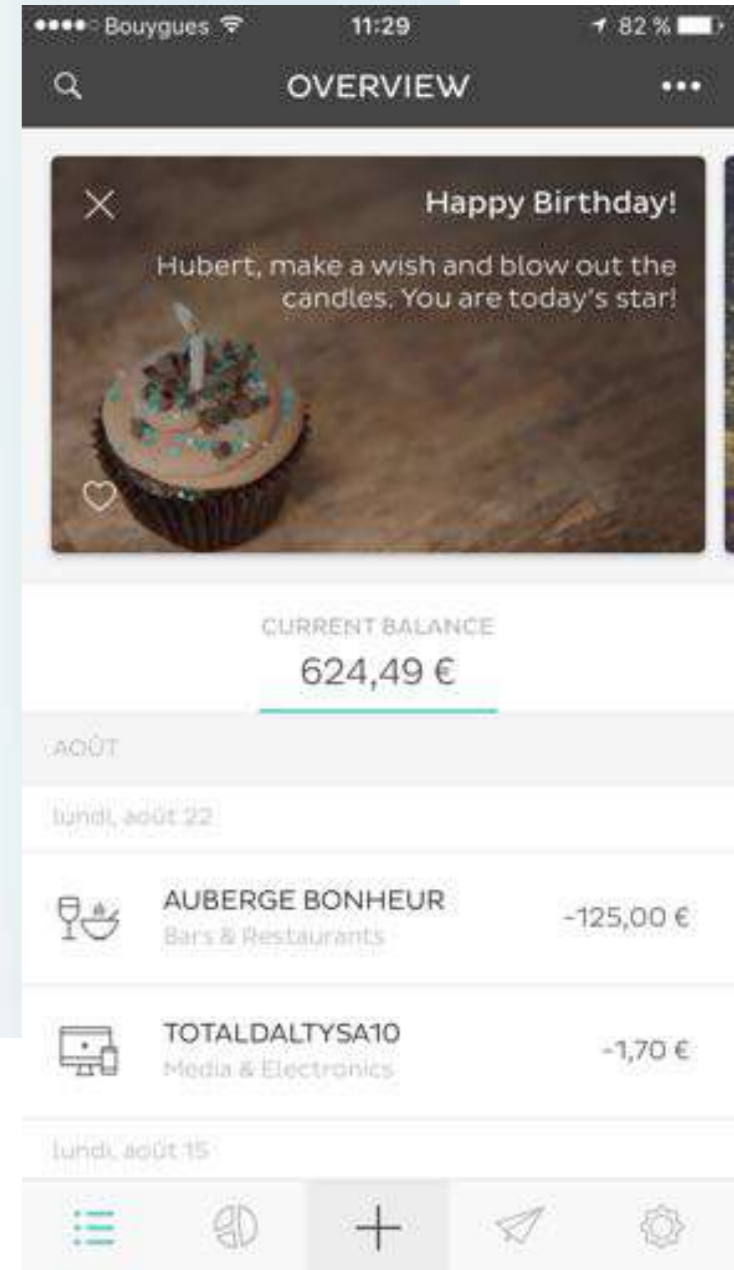
Concentrez-vous sur l'essentiel, PayFit automatise la paie de vos employés.

[DEMANDE DE DÉMO](#)[Vous utilisez PayFit ? Connectez-vous](#)



N26

# Banking by Design





LYDIA

L'application de paiement  
préférée des Français






assur-tech

alan Essentiel Entreprises Indépendants Vidéo tour Il nous aime


Mé connecter


Nous sommes Alan,  
l'assurance santé simple  
des entreprises et des indépendants




Une couverture au top,  
ultra simple à utiliser.

0

 **Un service au top**  
100% en ligne, zéro papier, un service client ultra disponible

 **Les bonnes garanties santé**  
Une couverture santé unique, plébiscitée par **des centaines d'entreprises** et **des milliers d'utilisateurs**

 **Instantané**  
Une couverture en **5 minutes**, toutes les obligations légales remplies.





Les startups infusent le monde économique



# **/the social dilemma**



VINCENT COQUAZ  
ISMAËL HALISSAT

# LA NOUVELLE GUERRE DES ÉTOILES



**ENQUÊTE :  
NOUS SOMMES  
TOUS NOTÉS**

KERO

“



”



LÖU.YETU  
BIJOUX ESPIEGLES

Balance ta StartUp

Instagram

Search

Home, Activity, Add Post, Heart, Profile

**balancetastartup** Message

23 posts 175k followers 36 following

**Balance Ta Start-Up**  
Compte dédié à la libération de la parole dans l'écosystème start-up. Parce que le baby-foot c'est cool, mais le droit du travail c'est encore mieux 😊

Followed by penelopeb, louisomir, jemenbatsleclito +7 more

Swile Lydia Meero Side Qapa Chefing

POSTS IGTV TAGGED

Méthode et vérifications

Two women smiling

"Chez Swile & Sume, il faut régler la tension en faisant constamment des réflexions du style "vous êtes débiles ou quoi", "vous servez à rien", même les employés d'être vus en direct "vous mettez l'avenir de mon enfant, de ma famille en danger" à la moindre erreur sur une commande."





Black Mirror  
NOSEDIVE (S03E01)  
Entire History of you (S01E03)  
Passeport Social : note de confiance  
4 millions pax CN



## Your Social Selling Index

Top Industry SSI rank

1%

Top Network SSI rank

2%

### Current Social Selling Index



#### Four components of your score

21.45 | Establish your professional brand

16.82 | Find the right people

12.27 | Engage with insights

25 | Build relationships

### People in your industry



Sales professionals in the Computer Software industry have an average SSI of 32.

You rank in the top 7%.

No change since last week

### People in your network



People in your network have an average SSI of 42.

You rank in the top 2%.

A top 7% score last week



**Hubert Kratiroff**  
CDO at CX-convers & public speaker



# Marketing

PO + head of product

Marketing Technology : MARTECH

# Publicité - Communication

Ad Tech

Data Analyse



**VENTE**

Growth Hacking

Lead Nurturing

**RH**

SIRH + CHO

JobBoard



# Finance

business partner

python + data analyste

# Stratégie

VP Product

Head of product





EMPLOI À VIE

≠

EMPLOYABILITÉ  
DURABLE

Nouvelles  
écoles



A long, straight road stretches through a valley between mountains under a cloudy sky. The road is paved and has a white dashed line down the center. The mountains are brown and rocky, with some snow patches. The sky is overcast with grey clouds.

**une compétence  
dure 18 mois**



# Bienvenue à la Twitter Flight School

Une expérience d'apprentissage dynamique où vous découvrez les meilleurs moyens d'intégrer Twitter à votre travail.

Connectez-vous pour commencer



## Up-to-date

Master the Twitter Ads landscape with in-depth product tutorials and continually refreshed content.



## Personalized

Select a job-specific learning track customized to your specific learning needs.



## On-the-go

Access on-demand exclusive content to keep you ahead of the digital curve.

# Vous avez terminé le cours Twitter Amplify

[Voir toutes les ressources](#)



Super ! Je suis à présent un Gourou  
@TwitterAmplify ! Cliquez ici pour prendre  
votre envol : <https://twitterflight.school.com>  
#TwitterFlightSchool

Tweet





GOOGLE

POUR LES PROS

Gagnant du trophée européen «Digital Skills Award 2016»

Google



Hubert

hubert@c4dgroupie.com



MON PROFIL

Bienvenue sur votre tableau de bord Google pour les Pros !



Votre programme de formation



Cours



Badges

Félicitations ! Vous avez réussi ce cours. Êtes-vous prêt pour le prochain cours ?

Le prochain cours de votre programme est : 'Le fonctionnement des sites Web'

COMMENCER



FACEBOOK BLUEPRINT

# The tools you need to learn how Facebook can help grow your business

Start Courses

Build Something Great

Welcome to Blueprint, Facebook's global training and certification program, designed to help businesses reach their own goals their own way. From online learning to live events to certification opportunities, Blueprint is here to help your business see its best results.

Sign up for a free account & gain access to our certification courses | Get started today ▶

# What do you want to learn today?

🔍 Search our docs and learning resources

Search



Get certified.

Show the world that you mean  
business.



Watch our training videos.

Learn HubSpot at your pace, on  
your schedule.



View HubSpot Projects.

Achieve your goals using multiple  
HubSpot tools.





LinkedIn LEARNING

Certificate of Completion  
Congratulations, Hubert Kratiroff

## Top 10 Social Media Management Tools

Course completed on Sep 7, 2018 • 51 min

By continuing to learn, you have expanded your perspective, sharpened your skills, and made yourself even more in demand.

A handwritten signature in black ink that reads "Tanya Staples".

VP, Learning Content at LinkedIn

LinkedIn Learning  
1000 W Maude Ave  
Sunnyvale, CA 94085

Certificate Id: AZHwXYaF2IPPVD7z0qtRVUns3uVU



**LEARN MARKETING**

**TENDANCE EN**

**PLEIN ESSOR**

**LE MEILLEUR  
BRAND-CONTENT**





...

si vous ne payez rien,

c'est que

VOUS êtes le produit



# Don't just Learn to Code: Think Like a Software Engineer

Reinvent Your Career in 12 weeks

Start Your Application

Watch the Video 

Here's Why We've Been Called the Leading  
Bootcamp in the Country



# Changez de vie : apprenez à coder

Le Wagon apporte un savoir-faire technique aux esprits créatifs.

Découvrez notre programme

Postulez pour 9 semaines de formation

## Codez the startup way

### Devenez développeur web

Maîtrisez ruby, SQL, et le framework Rails pour construire des applications web. Apprenez des techniques de design avancées en CSS. Plongez dans Javascript et explorez jQuery ou encore React.js, la dernière librairie Javascript développée par Facebook. [Plus d'infos](#).

### Comprenez la technique

Apprenez à penser comme un "Software engineer". Cette personne qui comprend les enjeux techniques, qui sait ce que MVC veut dire, comment marche une base de données, ce que contient une requête HTTP. Quelqu'un qui voit le monde sous un angle technique.

### Adoptez le bon workflow

Il existe **une bonne façon** de travailler sur un produit tech. Ecrire les user stories, dessiner le schéma de la base de données, faire un mockup sur Sketch, collaborer en utilisant des pull-requests sur Github. Apprenez à travailler avec la méthodologie des meilleures startups.

# We Pay You to Learn to Code

Modern Labor is a revolutionary platform that pays you \$2000 per month for 5 months to learn in-demand tech skills and then finds you your new job.





# Learn to code in San Francisco

- ✓ Full-stack Web Development
- ✓ Augmented Reality & Virtual Reality
- ✓ Low Level & Algorithms
- ✓ Machine Learning

Apply now





## LEARNING BY BUILDING

Learning by building, c'est l'apprentissage par l'action : coding, pierre digitale, hackaton, growth hacking, entrepreneuriat, lancement de produit, design thinking, projet humanitaire ou culturel, apprenez à vous connaître !

# Learning by Building

**EDIC**  
PROGRAMME  
BASÉ SUR

l'entrepreneuriat, le digital,  
l'innovation & la créativité

Learning  
by  
Building





**KEEP  
CALM  
AND  
THINK  
BIG**



---

**SCIENCES - ARTS**



---

**SCIENCES - ARTS**





empathie  
chiffre  
écriture  
rapide  
agilité  
curiosité  
adaptabilité  
éthique  
ouverture



généraliste  
spécialiste

FULL STACK  
=  
PROFIL EN **T**

SCRUM  
changement  
multi-task



# Gutenberg



# Zuckerberg Sandberg



FACEBOOK  
FACEBOOK  
FACEBOOK

**SCIENCE**

**DATA**

**ART**

**STORY**

Data Storytelling

PROFIL EN **T**  
*T shaped*

humanités  
numériques  
*digital*  
*humanities*





PROFIL EN **T**  
*T shaped*

humanités  
numériques  
*digital*  
*humanities*



ALL YOU

NEED IS

LOVE

PASSION

CONFIDANCE



apprendre  
à apprendre

# Conclusion



*Michel Houellebecq*  
La carte  
et le territoire

roman

**PRIX  
GONCOURT  
2010**

Flammarion



*Preface*

## ZERO TO ONE

EVERY MOMENT IN BUSINESS happens only once. The next Bill Gates will not build an operating system. The next Larry Page or Sergey Brin won't make a search engine. And the next Mark Zuckerberg won't create a social network. If you are copying these guys, you aren't learning from them.

Of course, it's easier to copy a model than to make something new. Doing what we already know how to do takes the world from 1 to  $n$ , adding more of something familiar. But every time we create something new, we go from 0 to 1. The act of creation is singular, as is the moment of creation, and the result is something fresh and strange.

THE INTERNATIONAL BESTSELLER

# ZERO

TO

# ONE

NOTES ON STARTUPS,

OR

HOW TO BUILD THE FUTURE

PETER THIEL

WITH BLAKE MASTERS

"That rare thing: a concise, thought-provoking book on entrepreneurship." THE TIMES

2012-2014

Peter Thiel

PayPal

FB, spaceX, LinkedIn



Les **3** étapes de toute

Innovation / rupture / révolution

**1** Utopiste / étrange / ridicule

**2** Impossible / dangereux

**3** Évident / simple

Thiel / Aberkane

**Ridicule**

**Dangereux**

**Évident**

*délai ?*

*délai ?*







**BONUS**



“ ON VIT TOUS  
DE LA VENTE  
DE QUELQUE  
CHOSE  
À QUELQU’UN ”



# Business



# Development





# business development

**BusDev - BizDev**



# Équation du chiffre d'affaires





$$CA = PV \times f \times \sum Q \times NA$$

**VENDRE**  
**- OU -**  
**MOURIR**



A photograph of a night scene featuring a large tree on the left and several strings of warm white string lights hanging across the frame. The background is a dark blue twilight sky. The text 'Growth Hacking' is overlaid at the bottom in a large, white, sans-serif font.

# Growth Hacking



