

4 Management - FOW

- 1 Digital Mindset Atelier
- 2 Écosystème - FOE Atelier
- 3 Stratégie - FOI Atelier
- 4 Relation Client - FOX Atelier
- 4 Management - FOW Atelier

Le travail hybride

Future of Work

4

NOV 2023

FOW

FOW
Future Of Work
HYBRID

#NewWork

build 2023

#newWorld
management

#newWorld
new normal

HYBRID, NEW,
comodal, flexible,
aménagé, remote,
asynchrone, smart,
nomade, agile

THE BIG QUIT

CULTURE EATS STRATEGY FOR BREAKFAST

Peter Drucker

Fragile Robust Antifragile

fragile
sensible, peur du stress

résilient
robuste, puissant, résiste au stress

antifragile
renforcé par l'adaptation au stress

KINTSUGI ET ANTIFRAGILITÉ

Amélioration

Stress Change

ANTI FRAGILE

RÉSILIENT

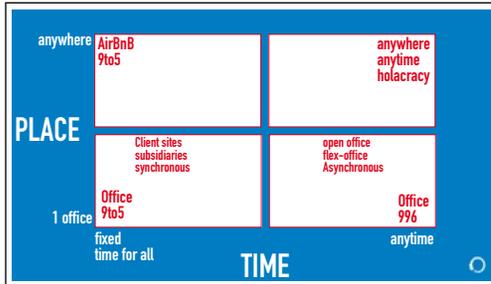
ROBUSTE

Fragile

Le travail hybride est un dosage de travail :

- à la maison, chez le client, au siège, en agence, en coworking, mobilité...
- synchrone, asynchrone, batch
- en groupe, seul, en équipe

Chacun doit définir ses modalités de travail hybride et les partager.



Salariés hybrides
=
Augmentés

80% des salariés français
souhaitent un travail hybride
avec un paradoxe hybride

Paradoxe hybride :
remote mais besoin de contact
équilibre vie privée/pro :venir au bureau
mais rester à la maison
27% GenZ souhaite l'hybride

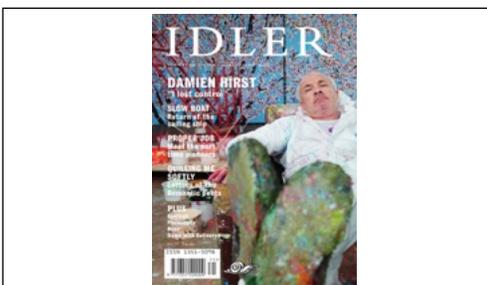


Travail hybride =
Moins de contrôle
Pas de micro-management
Demande protéiforme des
salariés
Besoin d'adaptation aux
clients

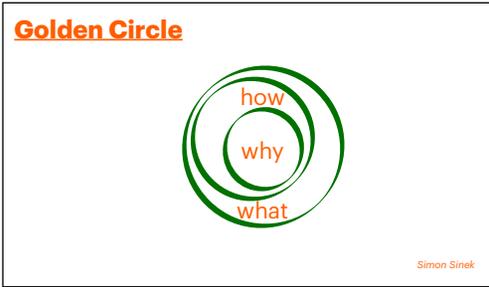
Management hybride
=
AGILE
vs. contrôle / présentiel



WHAT IS THE
FUTURE
OF THE
OFFICE?



AGILITÉ
 =
 responsabilité décentralisée
 + confiance
 + mesures régulières
 + droit à l'erreur
 + tâches de petite taille
 + vitesse de livraison de la valeur
 + itération et test&learn



At times of change, the learners are the ones who will inherit the world, while the knowers will be beautifully prepared for a world which no longer exists

Eric Hoffer ou Alistair Smith on Fixing Education

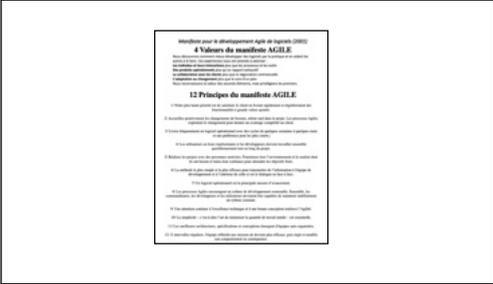
Laisser les équipes auto-organisées choisir les tâches à effectuer avec le droit à l'erreur

Le management fixe les objectifs à atteindre et donne confiance

Les équipes proposent une division du travail et créent la valeur pour le client

AGILITÉ n'est pas réservée
 - à Netflix et Microsoft
 - aux startups
 - à l'informatique
 - à toute l'entreprise
 - à certains métiers
 - aux projets digitaux
 - première ligne vs. deuxième

Management HABILE
HABILETÉ



Please read it at: agilemanifesto.org
 Manifeste pour le développement Agile de solutions

Ne pas mécaniquement essayer d'appliquer des pratiques pour le prototyper et en utilisant les autres à la fleur. Ces expériences nous ont amenés à valoir:

Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils
 Des solutions opérationnelles plus qu'une documentation exhaustive
 La collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle
 L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan

Ne pas méconnaître la valeur des succès éphémères, mais privilégier les progrès.

XP FB ← Mike Beale, James Grenning, Robert C. Martin, uncle BOB
 heart of A ← Arie van Braken, Andrew Hunt, Ken Schwaber, SCRUM
 Wiki ← Ward Cunningham, Ron Jeffries, Jeff Rubinfeld, Dave Thomas
 ← Martin Fowler, Brian Marick

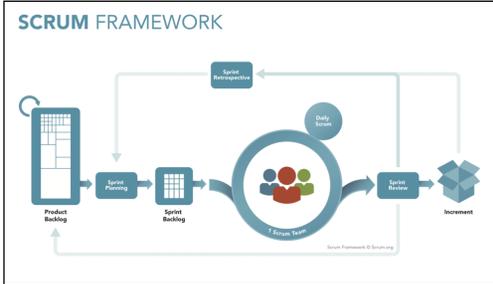
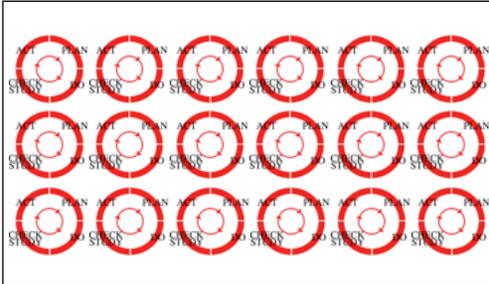
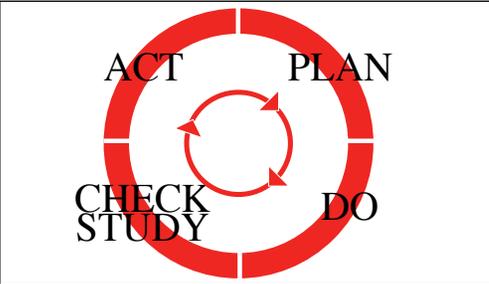
Plus que jamais, nous vivons en un monde en constante évolution et nous sommes confrontés à de nouveaux défis. Pour réussir, nous devons être capables de nous adapter à un monde en constante évolution.

Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils
 Des solutions opérationnelles plus qu'une documentation exhaustive
 La collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle
 L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan

Ne pas méconnaître la valeur des succès éphémères, mais privilégier les progrès.

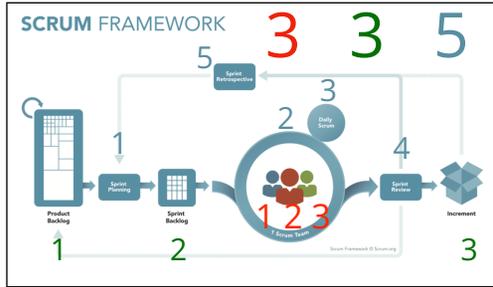
The 12 agile principles

- Satisfy the customer
- Welcome change
- Deliver frequently
- Work together
- Trust and support
- Face-to-face conversation
- Working software
- Sustainable development
- Continuous attention
- Maintain simplicity
- Self-organizing teams
- Reflect and adjust

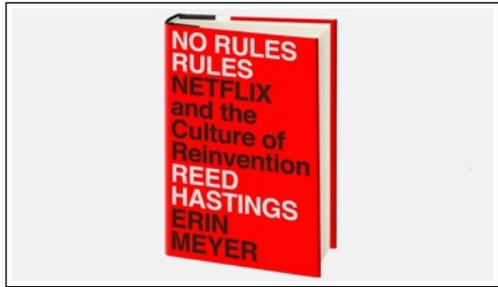


system push work
 vs.
 pull model

SCRUM = 3 3 5
3 ROLES
3 ARTIFACTS
5 EVENTS



“ GENZ ”
 Ça n'a pas de sens d'embaucher des gens intelligents pour leur dire quoi faire. Nous embauchons des gens intelligents afin qu'ils nous disent ce qu'il faut faire
 Steve Jobs
 ”



OFFRE EMPLOI
FICHE DE POSTE



“ NBIC ”
 Le futur est déjà là ; mais il n'est simplement pas réparti équitablement
 William Ford Gibson (1948-) cyberspace noir prophète
 ”

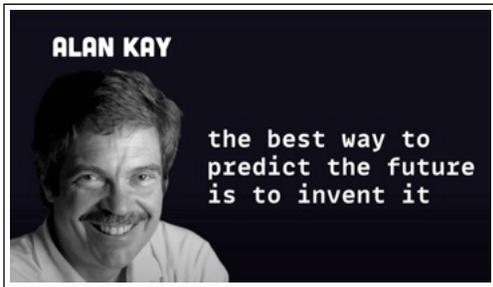


N
INNOVATION
W

innovation
 les impératifs partagés d'innovations en 2023 pour une meilleure proposition de valeur

“
 The future is already here — it's just not very evenly distributed ”
 William Ford Gibson (1948-) cyberspace noir prophète

“
 Le meilleur moment pour planter un arbre était il y a 20 ans ; le deuxième meilleur moment est maintenant ”
 proverbs



CHOIX
INNOVATION
PROGRÈS

techno push
vs.
market pull

