

4

Management - FOW

- Digital Mindset

Atelier

1 Écosystème - FOE

Atelier

2 Stratégie - FOI

Atelier

3 Relation Client - FOX

Atelier

4 Management - FOW

Atelier

Le travail hybride

Future of Work

NOV 2023

4

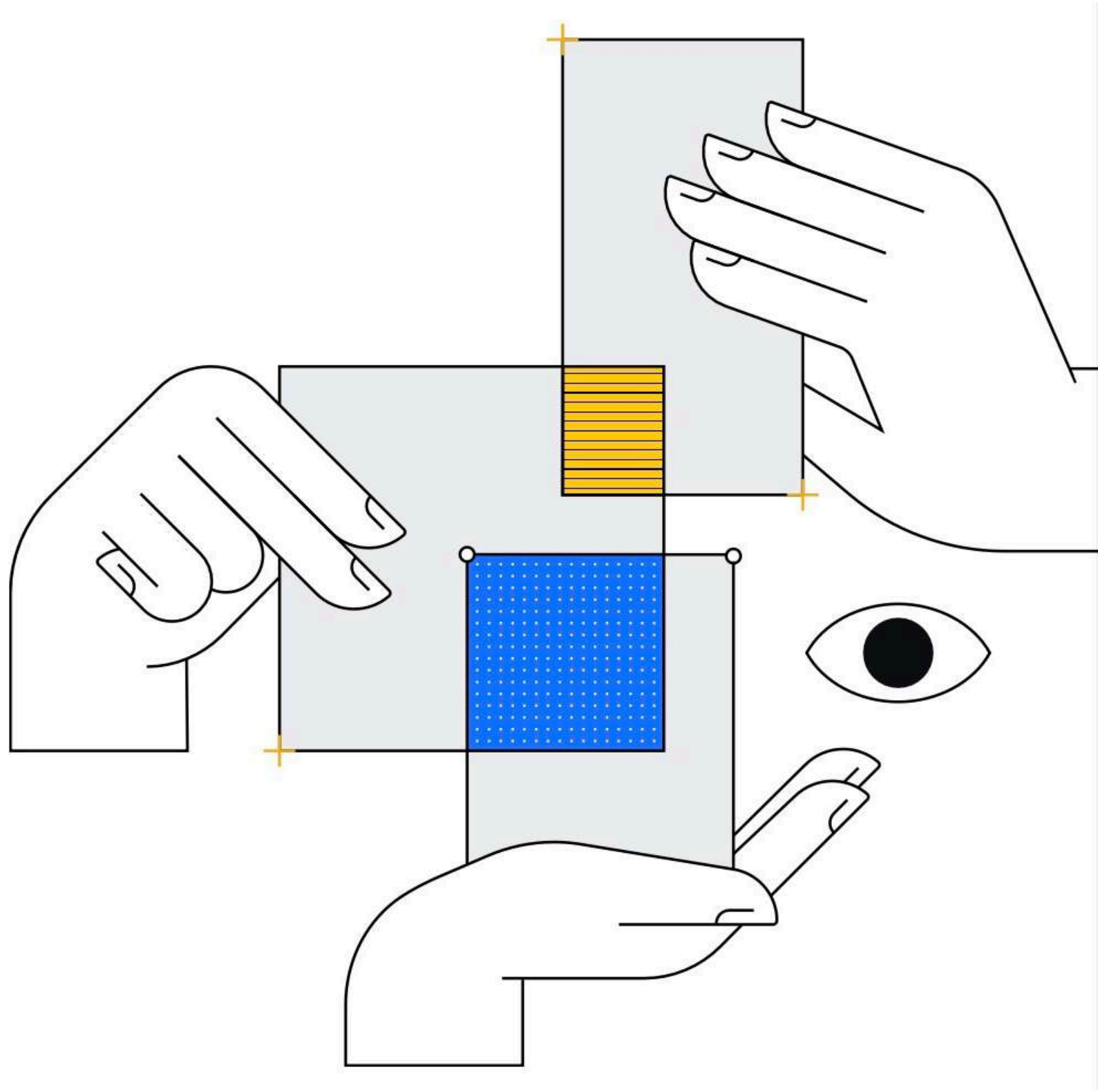
 early makers
since 1872

em
lyon
business
school

FOVW

 early makers
since 1872

em
lyon
business
school



FOW

**Future
Of
Work**

HYBRID



#NewWork

build 2023

**#newWorld
management**

#newWorld

new normal





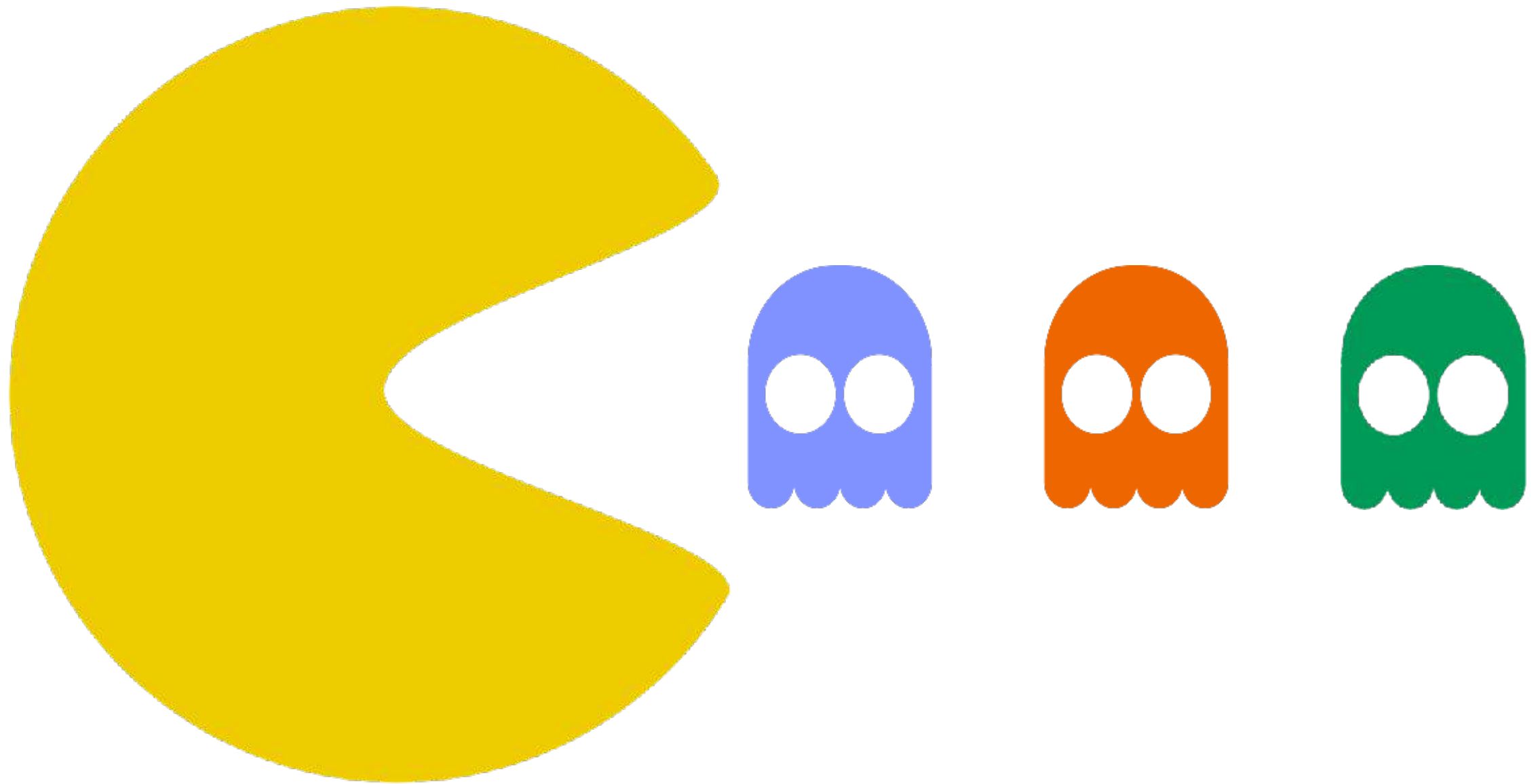
HYBRID, NEW,
comodal, flexible,
aménagé, remote,
asynchrone, smart,
nomade, agile

THE BIG QUIT

THE BIG QUIT

THIS IS A TRUE STORY





CULTURE EATS STRATEGY FOR BREAKFAST

Peter Drucker

PAR L'AUTEUR DU
CYGNE NOIR

Nassim
Nicholas Taleb

Antifragile

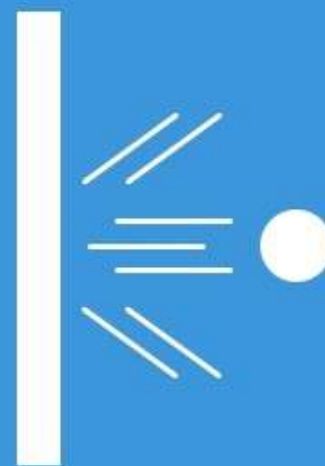
LES
BIENFAITS

DU
DÉSORDRE

LES BELLES LETTRES



Fragile



Robust



Antifragile



fragile

sensible, peur du stress



résilient

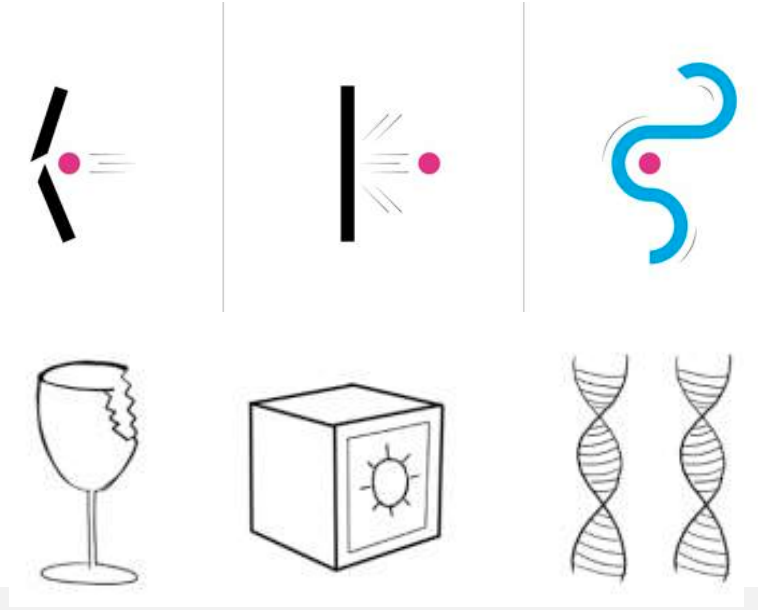
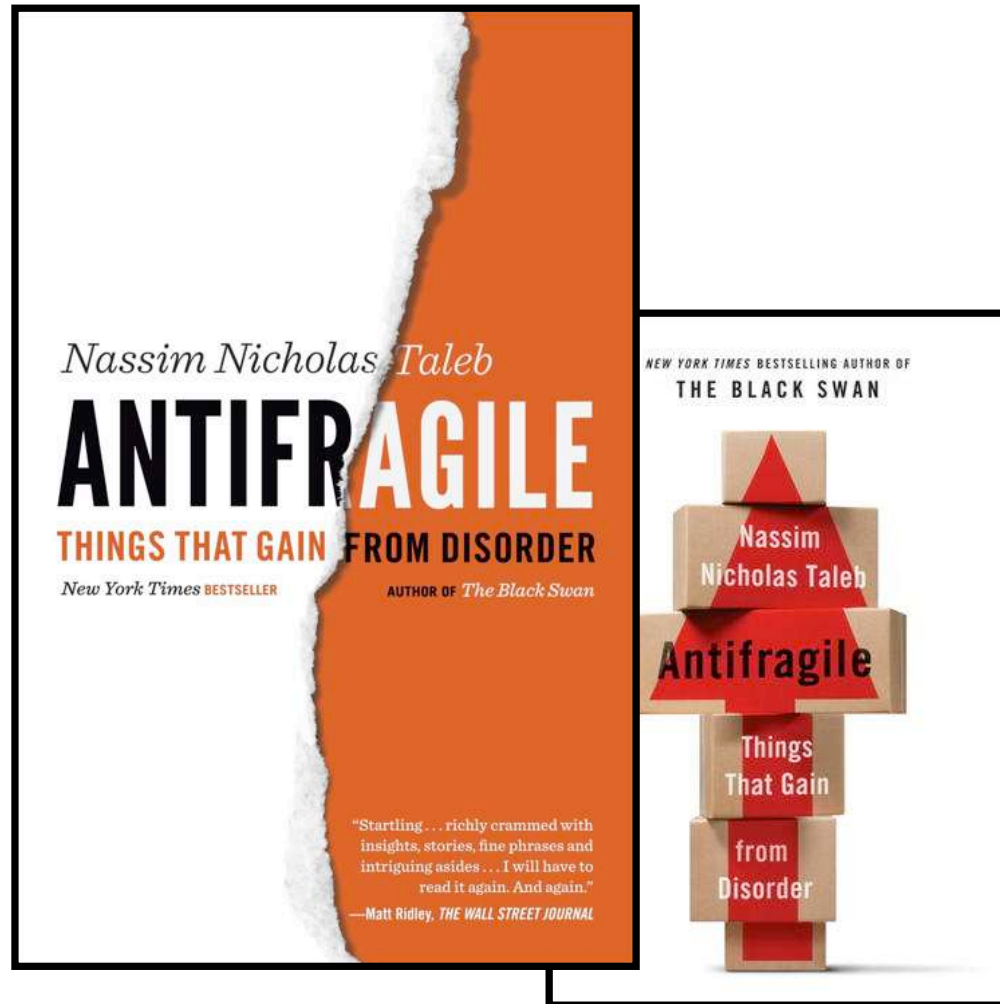
robuste, puissant, résiste au stress



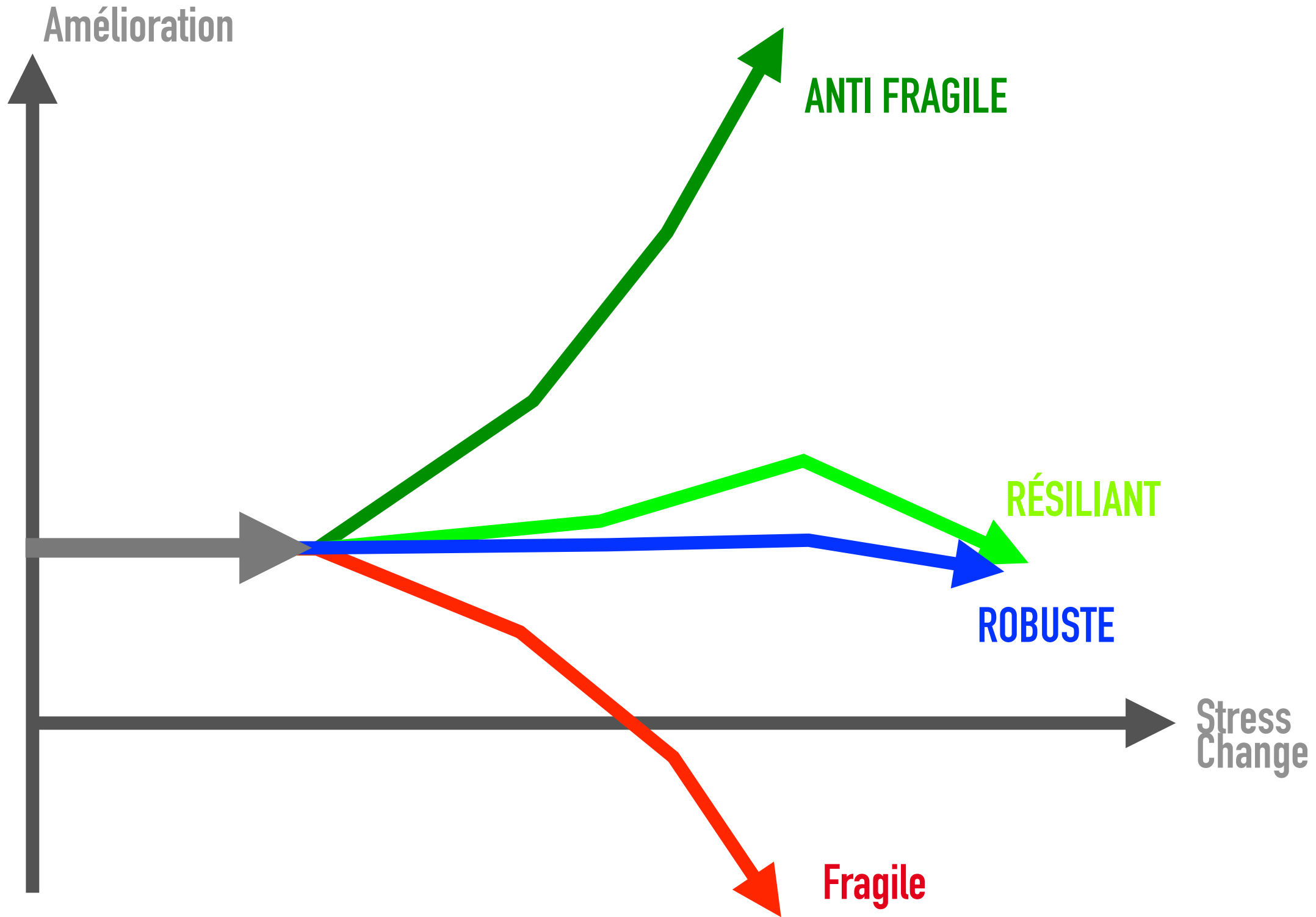
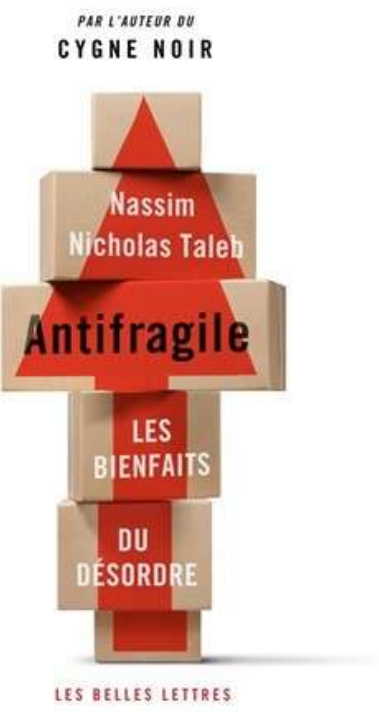
antifragile

renforcé par l'adaptation au stress

KINTSUGI ET ANTIFRAGILITÉ



Kintsugi
金継ぎ



Le travail hybride est un dosage de travail :

- à la maison, chez le client, au siège, en agence, en coworking, mobilité...
- synchrone, asynchrone, batch
- en groupe, seul, en équipe

Chacun doit définir ses modalités de travail hybride et les partager.

PLACE

anywhere

AirBnB
9to5

anywhere
anytime
holacracy

Client sites
subsidiaries
synchronous

open office
flex-office
Asynchronous

1 office

Office
9to5

Office
996

fixed
time for all

anytime

TIME





WorkYourWorld : 6 semaines à l'étranger



Les trois quarts de la surface du siège du groupe Unilever France sont désormais aménagés en espaces de «co-création», collaboratifs et informels, à grand renfort de mobilier confortable. *Crédit : Unilever*

8 jours par mois en entreprise



4 premiers jours de chaque mois en entreprise
Les 20 autres journées au choix

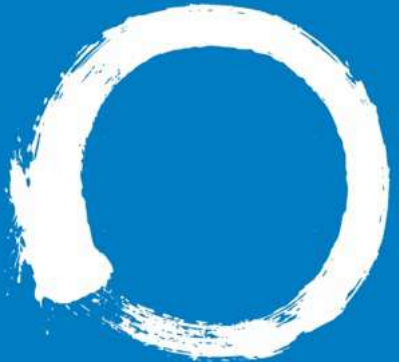
Salariés hybrides

=

Augmentés



**80% des salariés français
souhaitent un travail hybride
avec un paradoxe hybride**



Paradoxe hybride :
remote mais besoin de contact
équilibre vie privée/pro :venir au bureau
mais rester à la maison
27% GenZ souhaite l'hybride

A panoramic view of the Paris skyline, featuring the Eiffel Tower in the center, surrounded by various skyscrapers and dense urban development. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the image, containing the text.

Hybride Agile ...& Management

Travail hybride =
Moins de contrôle
Pas de micro-management
Demande protéiforme des
salariés
Besoin d'adaptation aux
clients

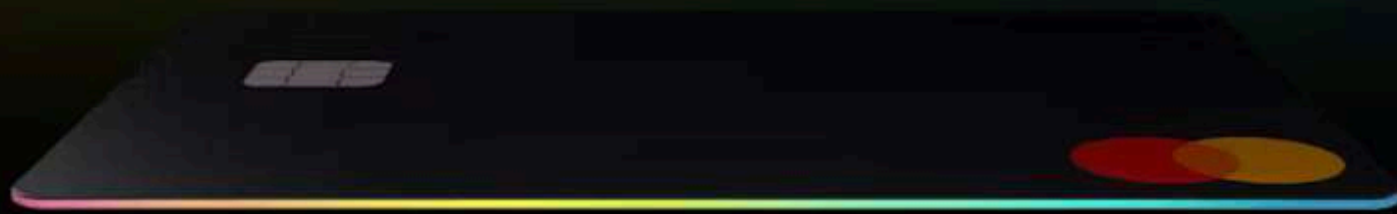
Management hybride

=

AGILE

vs. contrôle / présentiel

Smile at work



Swile, the card and app at the center of
employee engagement.

CoWorking Card
CoWorking Ticket

nework



Work.
Share.
Live.

An aerial night view of a city, likely New York City, showing a dense cluster of skyscrapers and buildings with their lights on. The image is dark, with the city lights providing the primary illumination. The text is overlaid on this background.

WHAT IS THE
FUTURE
OF THE
OFFICE?

IDLER

THE ART OF LIVING • MARCH • APRIL 2025

DAMIEN HIRST

"I lost control"

SLOW BOAT

Return of the sailing ship

PROPER JOB

Meet the part time pioneers

QUILLING ME SOFTLY

Letters of the Romantic poets

PLUS

Football

Philosophy

Beer

Down with Deliveroo

NO. 71 £9.00

ISSN 1351-5098



A photograph of the Toronto skyline at dusk, featuring the CN Tower and various skyscrapers with their lights on. The skyline is reflected in the water in the foreground. A large, light-blue semi-transparent circle is centered over the image, containing the text.

Agile :
seul moyen de
s'adapter à
l'hybride

A background image of the Toronto skyline at dusk, featuring the CN Tower and various skyscrapers with their lights reflecting on the water. A large, semi-transparent white circle is centered over the image, containing the text.

hybride
=
agile2

AGILITÉ

=

responsabilité décentralisée

+ confiance

+ mesures régulières

+ droit à l'erreur

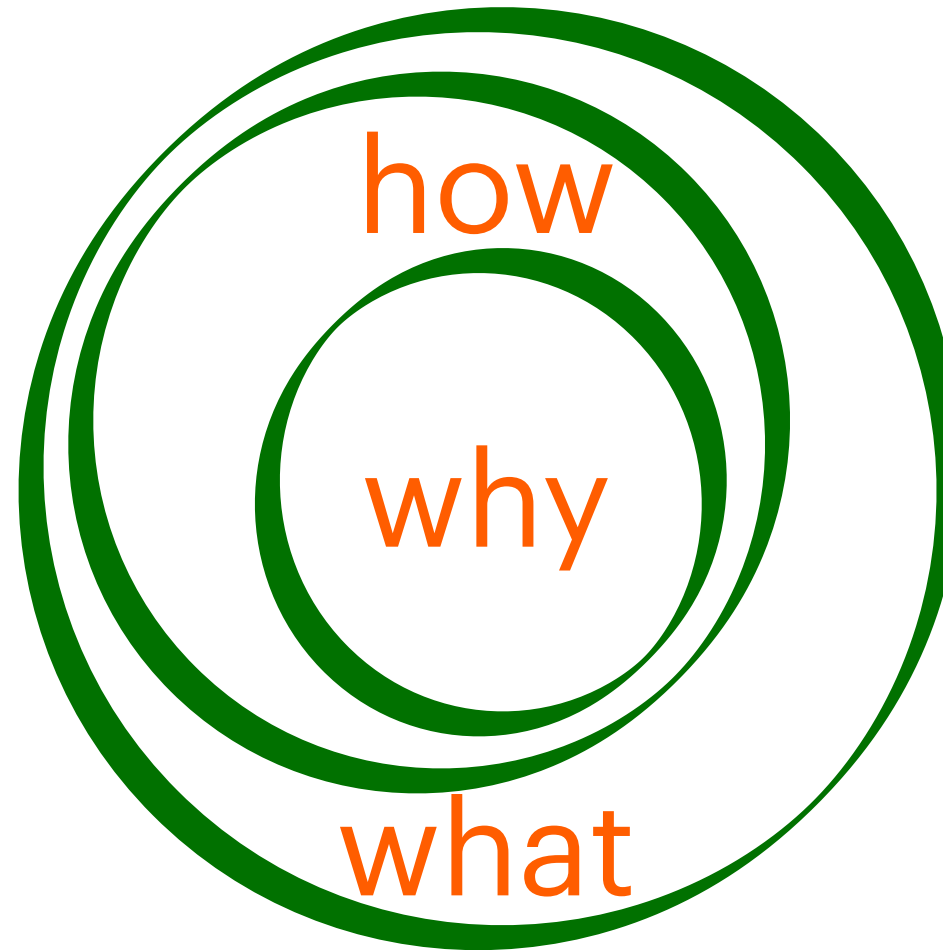
+ tâches de petite taille

+ vitesse de livraison de la valeur

+ itération et test&learn



Golden Circle



At times of change, the learners are the ones who will inherit the world, while the knowers will be beautifully prepared for a world which no longer exists

Eric Hoffer ou Alistair Smith on Fixing Education

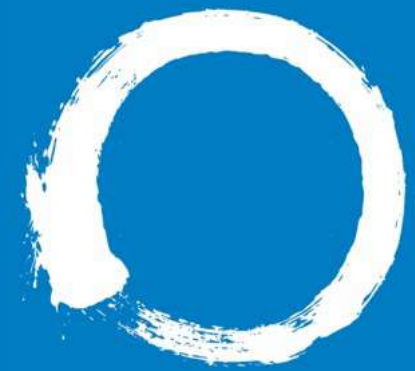
Laisser les équipes auto-organisées choisir les tâches à effectuer avec le droit à l'erreur

Le management fixe les objectifs à atteindre et donne confiance

Les équipes proposent une division du travail et créent la valeur pour le client

AGILITÉ n'est pas réservée

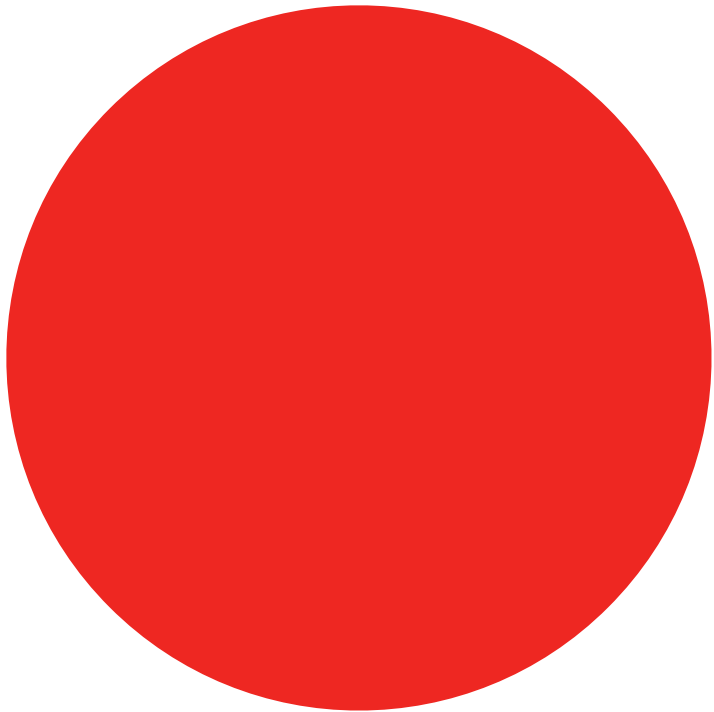
- à Netflix et Microsoft
- aux startups
- à l'informatique
- à toute l'entreprise
- à certains métiers
- aux projets digitaux
- première ligne vs. deuxième



Management HABILE

HABILETÉ



I  NY

Manifeste pour le développement Agile de logiciels (2001)

4 Valeurs du manifeste AGILE

Nous découvrons comment mieux développer des logiciels par la pratique et en aidant les autres à le faire. Ces expériences nous ont amenés à valoriser :

Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils

Des produits opérationnels plus qu'un rapport exhaustif

La collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle

L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan

Nous reconnaissons la valeur des seconds éléments, mais privilégions les premiers.

12 Principes du manifeste AGILE

- 1/ Notre plus haute priorité est de satisfaire le client en livrant rapidement et régulièrement des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.
- 2/ Accueillez positivement les changements de besoins, même tard dans le projet. Les processus Agiles exploitent le changement pour donner un avantage compétitif au client.
- 3/ Livrez fréquemment un logiciel opérationnel avec des cycles de quelques semaines à quelques mois et une préférence pour les plus courts.
- 4/ Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent travailler ensemble quotidiennement tout au long du projet.
- 5/ Réalisez les projets avec des personnes motivées. Fournissez-leur l'environnement et le soutien dont ils ont besoin et faites-leur confiance pour atteindre les objectifs fixés.
- 6/ La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe de développement et à l'intérieur de celle-ci est le dialogue en face à face.
- 7/ Un logiciel opérationnel est la principale mesure d'avancement.
- 8/ Les processus Agiles encouragent un rythme de développement soutenable. Ensemble, les commanditaires, les développeurs et les utilisateurs devraient être capables de maintenir indéfiniment un rythme constant.
- 9/ Une attention continue à l'excellence technique et à une bonne conception renforce l'Agilité.
- 10/ La simplicité – c'est-à-dire l'art de minimiser la quantité de travail inutile – est essentielle.
- 11/ Les meilleures architectures, spécifications et conceptions émergent d'équipes auto organisées.
- 12/ À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de devenir plus efficace, puis règle et modifie son comportement en conséquence.

Please read it at: agilemanifesto.org

Manifeste pour le développement Agile de solutions

Nous découvrons comment mieux développer des solutions
par la pratique et en aidant les autres à le faire.
Ces expériences nous ont amenés à valoriser :

Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils
Des solutions opérationnelles plus qu'une documentation exhaustive
La collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle
L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan

Nous reconnaissons la valeur des seconds éléments,
mais privilégions les premiers.

XP FB

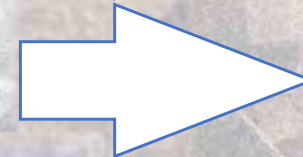
heart of A
Wiki



Kent Beck
Mike Beedle
Arie van Bennekum
Alistair Cockburn
Ward Cunningham
Martin Fowler

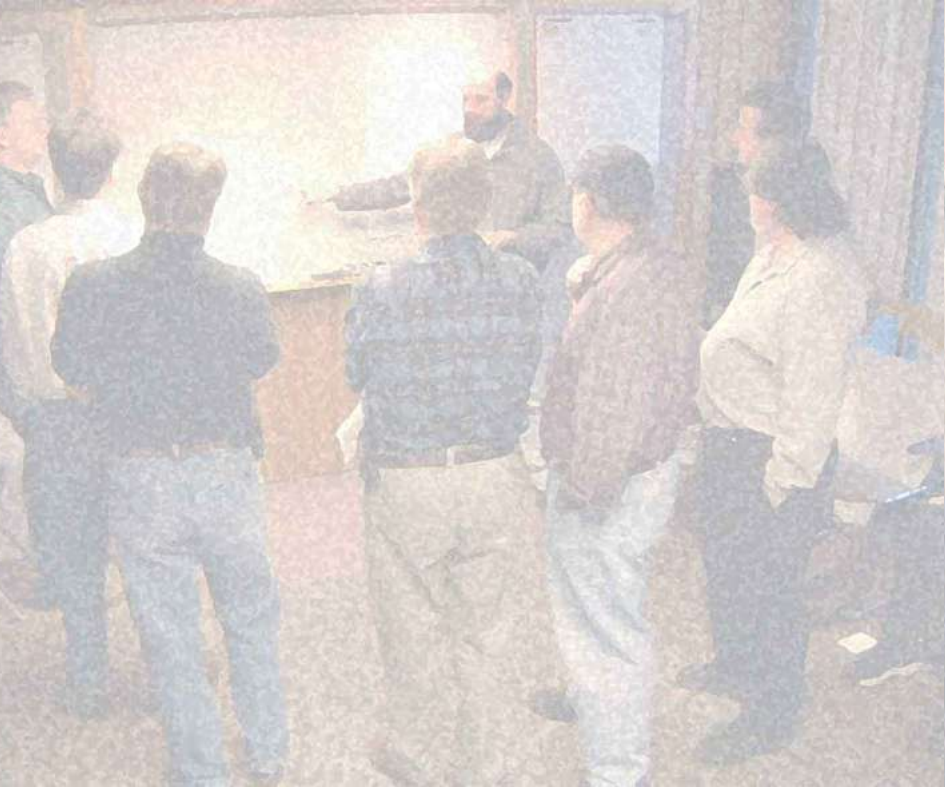
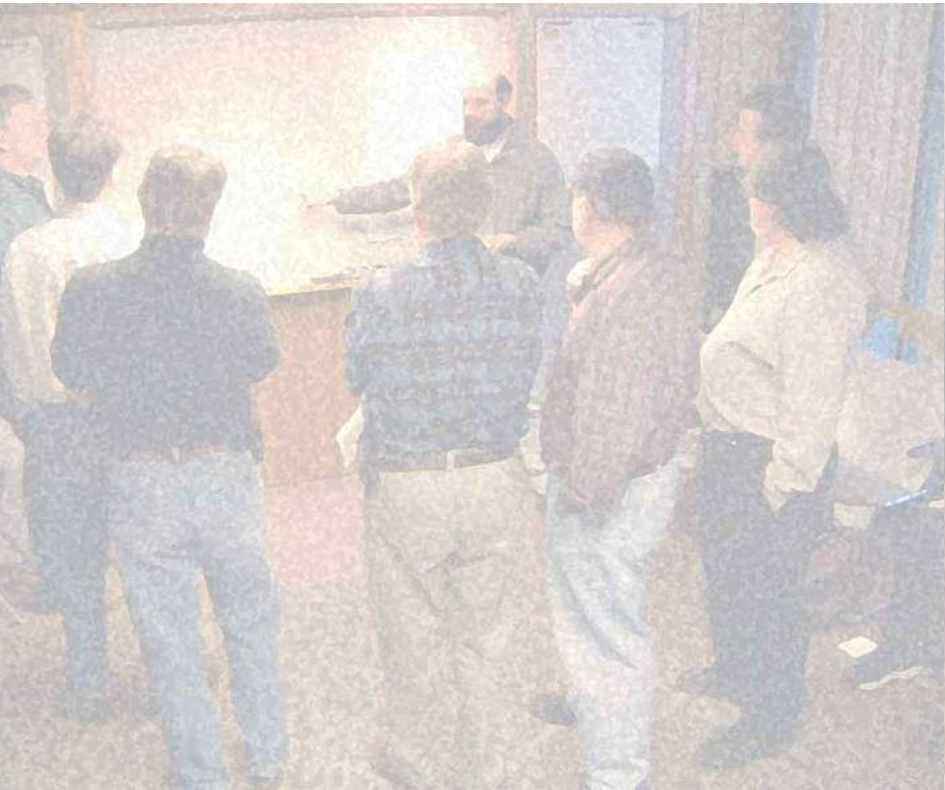
James Grenning
Jim Highsmith
Andrew Hunt
Ron Jeffries
Jon Kern
Brian Marick

Robert C. Martin
Steve Mellor
Ken Schwaber
Jeff Sutherland
Dave Thomas



oncle BOB

SCRUM



Notre plus haute priorité est de satisfaire le client en livrant rapidement et régulièrement des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.

Accueillez positivement les changements de besoins, même tard dans le projet. Les processus Agiles exploitent le changement pour donner un avantage compétitif au client.

Livrez fréquemment un logiciel opérationnel avec des cycles de quelques semaines à quelques mois et une préférence pour les plus courts.

Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent travailler ensemble quotidiennement tout au long du projet.

Réalisez les projets avec des personnes motivées. Fournissez-leur l'environnement et le soutien dont ils ont besoin et faites-leur confiance pour atteindre les objectifs fixés.

La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe de développement et à l'intérieur de celle-ci est le dialogue en face à face.

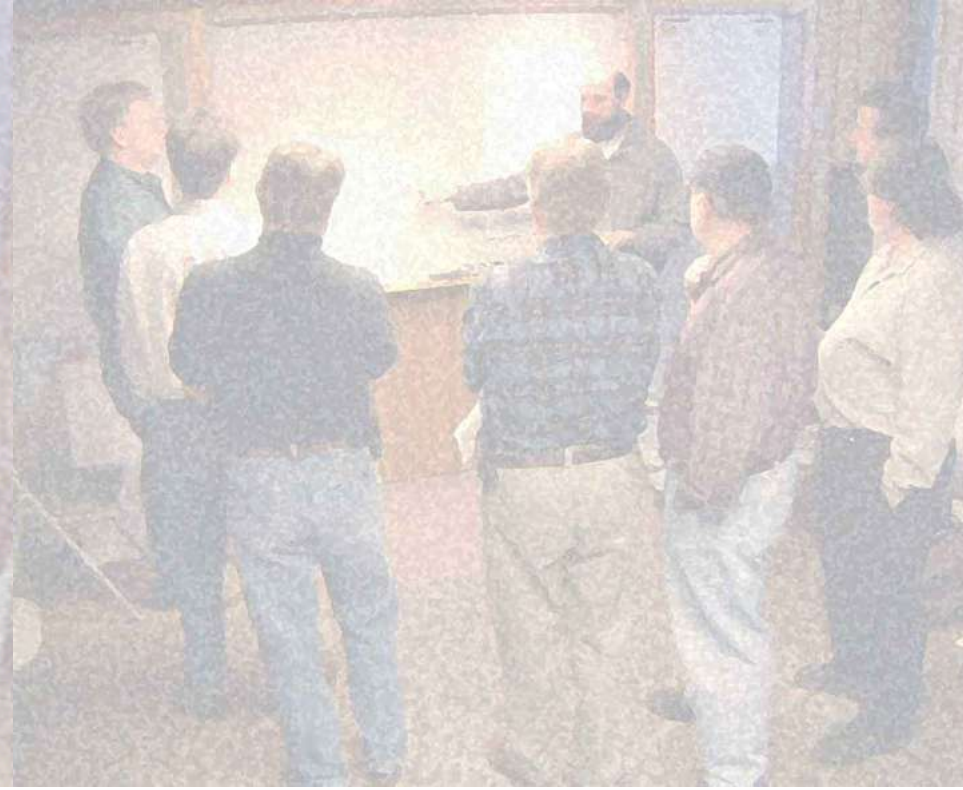
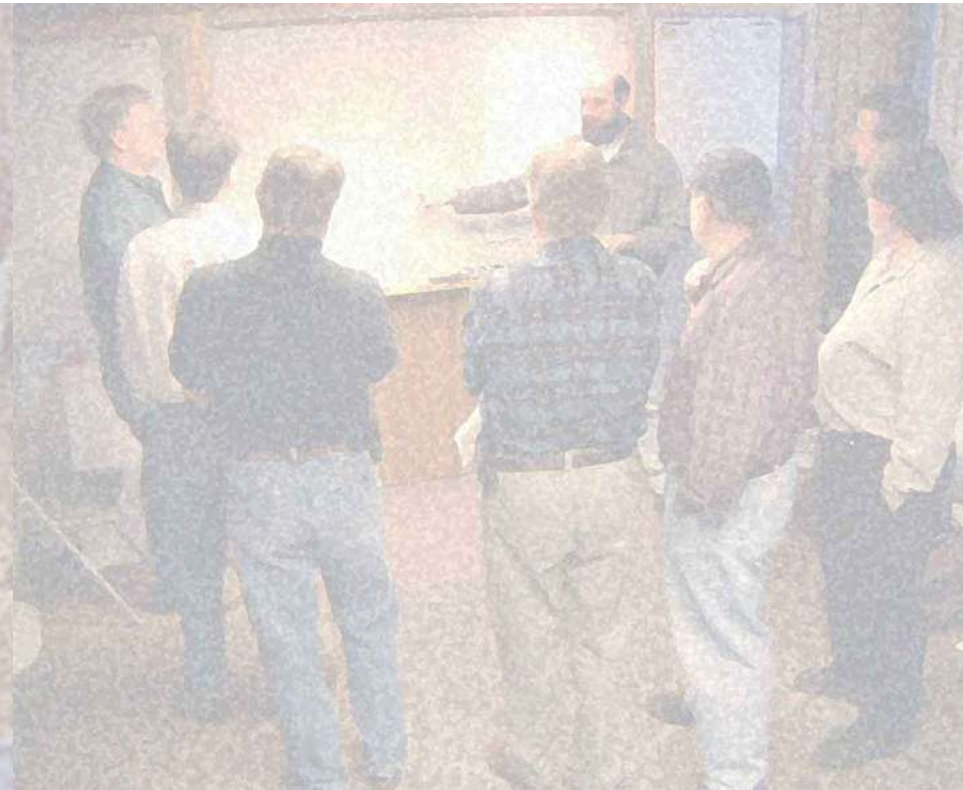
Un logiciel opérationnel est la principale mesure d'avancement. Les processus Agiles encouragent un rythme de développement soutenable. Ensemble, les commanditaires, les développeurs et les utilisateurs devraient être capables de maintenir indéfiniment un rythme constant.

Une attention continue à l'excellence technique et à une bonne conception renforce l'Agilité.

La simplicité – c'est-à-dire l'art de minimiser la quantité de travail inutile – est essentielle.

Les meilleures architectures, spécifications et conceptions émergent d'équipes autoorganisées.

À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de devenir plus efficace, puis règle et modifie son comportement en conséquence.



The 12 agile principles*

1 Satisfy the **customer**



2 Welcome **change**



3 Deliver **frequently**

Sprint 1	Sprint 2	Sprint 3	Sprint 4	Sprint 5
story	story	story	story	story
story	story	story	story	story
story	story	story	story	story

4 Work **together**



5 Trust and **support**



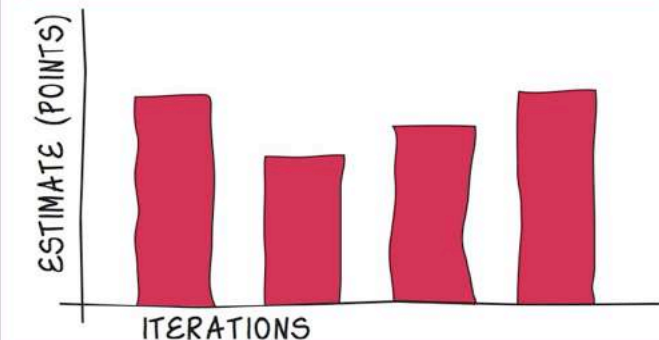
6 Face-to-face **conversation**



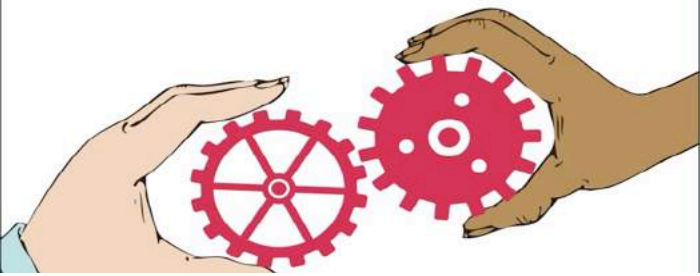
7 Working **software**



8 Sustainable **development**



9 Continuous **attention**



10 Maintain **simplicity**



11 Self-organizing **teams**



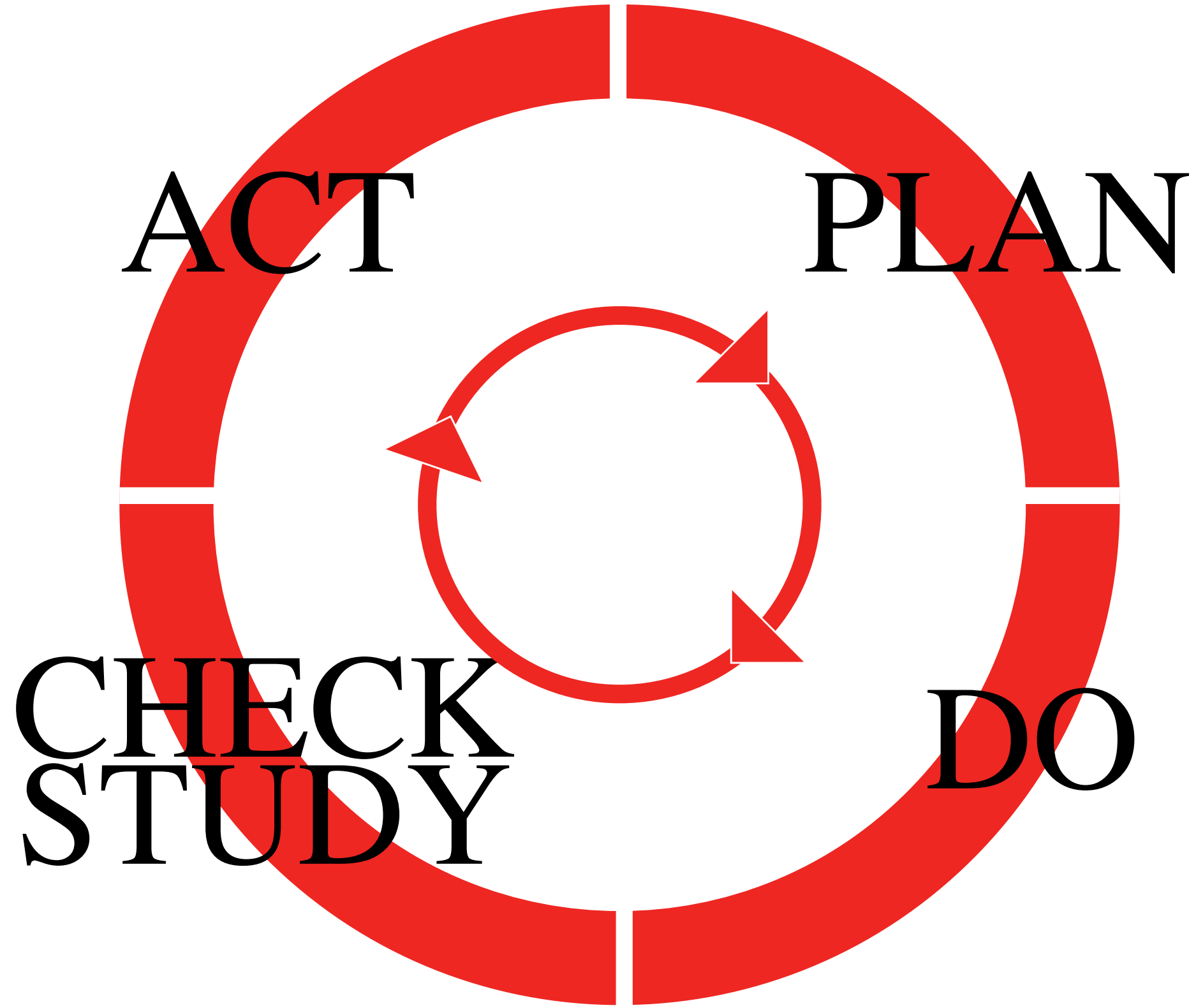
12 Reflect and **adjust**

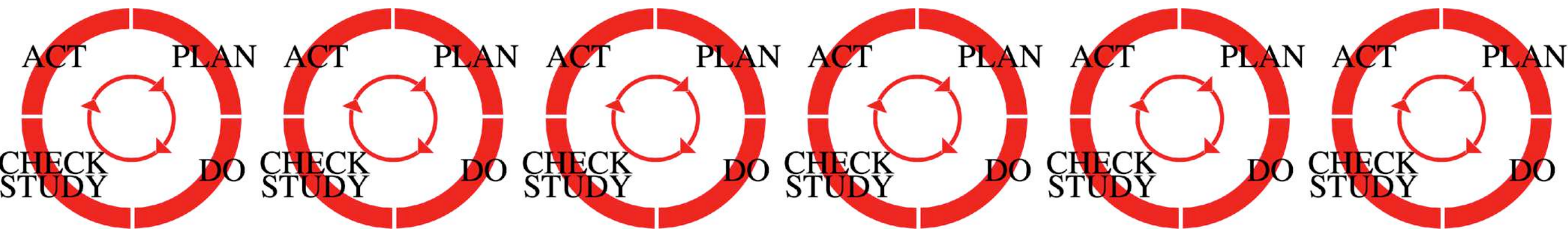




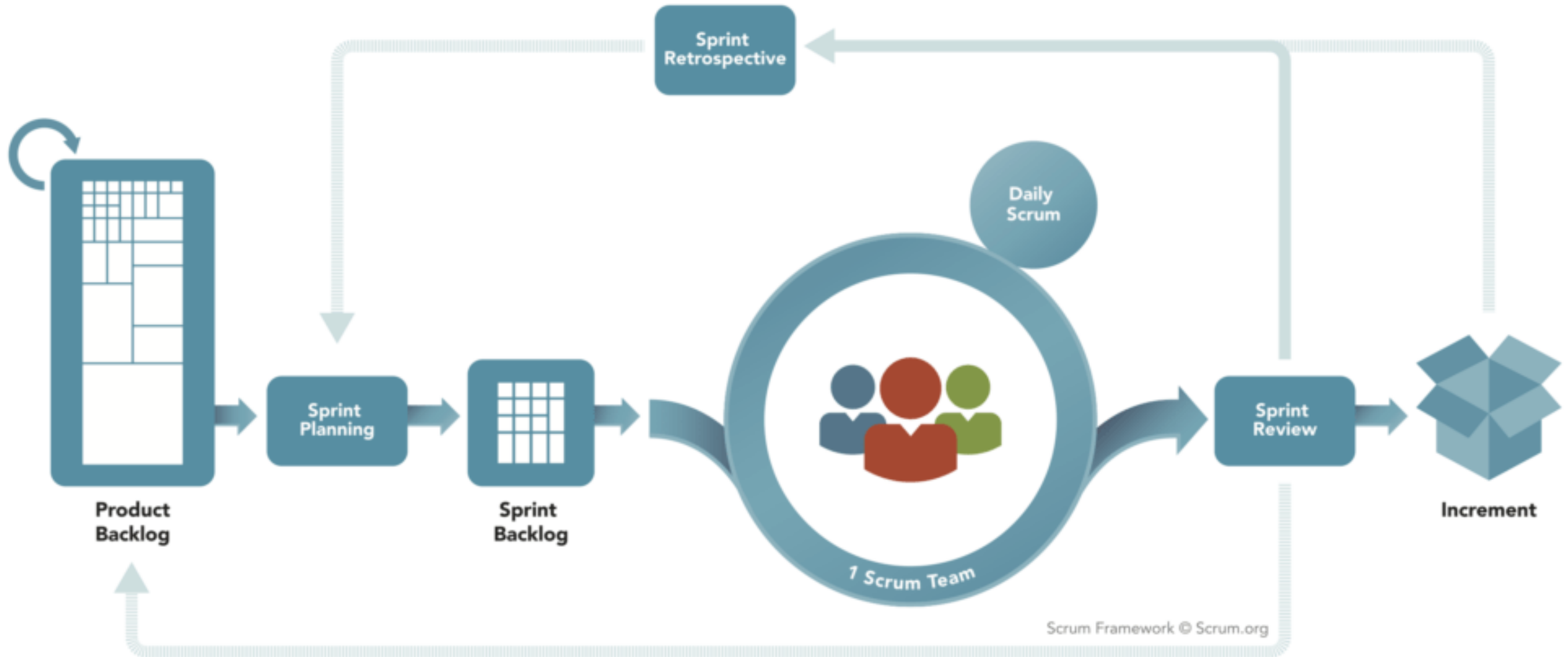
www.scrum.org
The house of scrum







SCRUM FRAMEWORK



system push work

vs.

pull model

SCRUM = 3 3 5

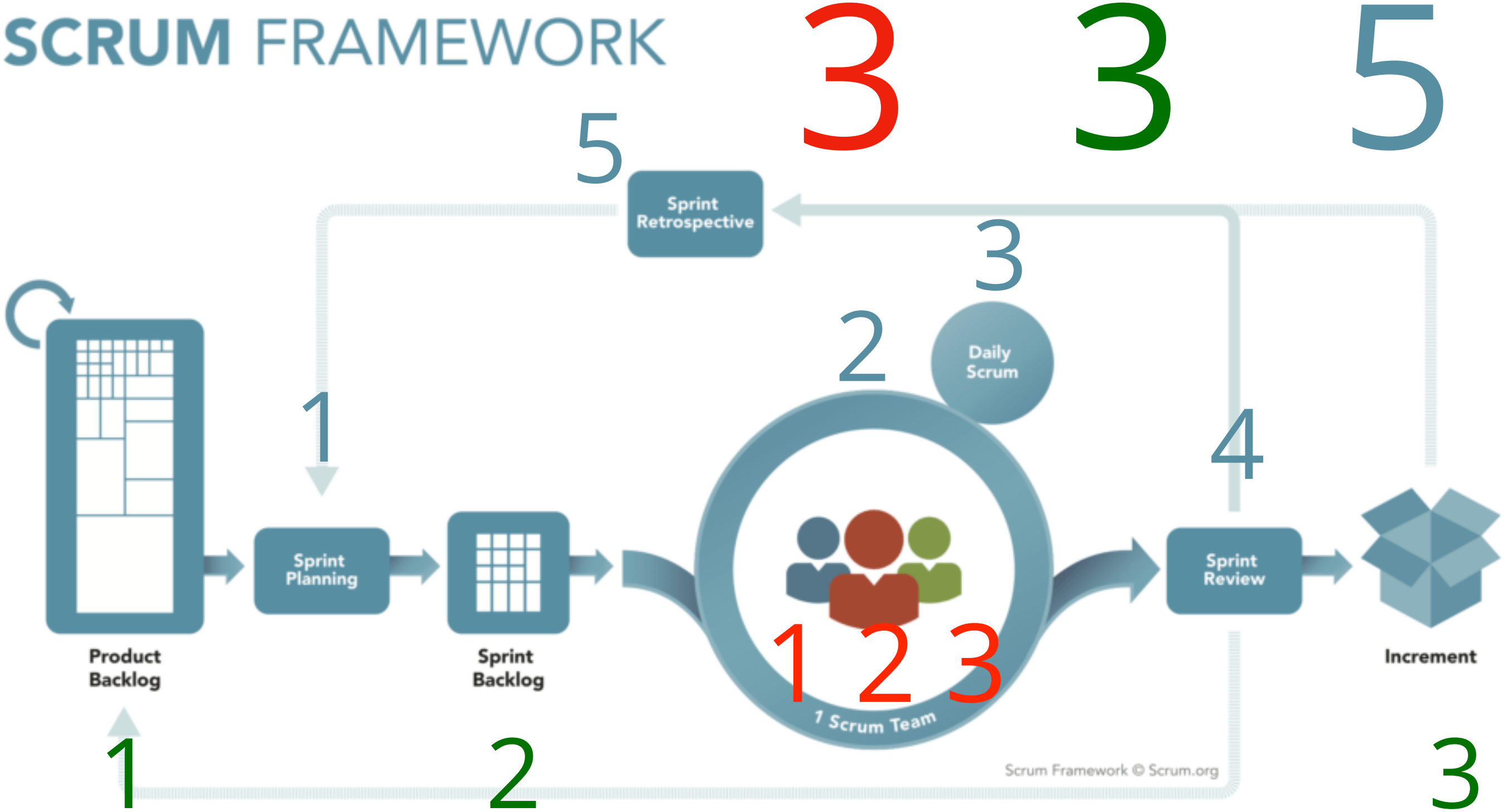
3 ROLES

3 ARTIFACTS

5 EVENTS

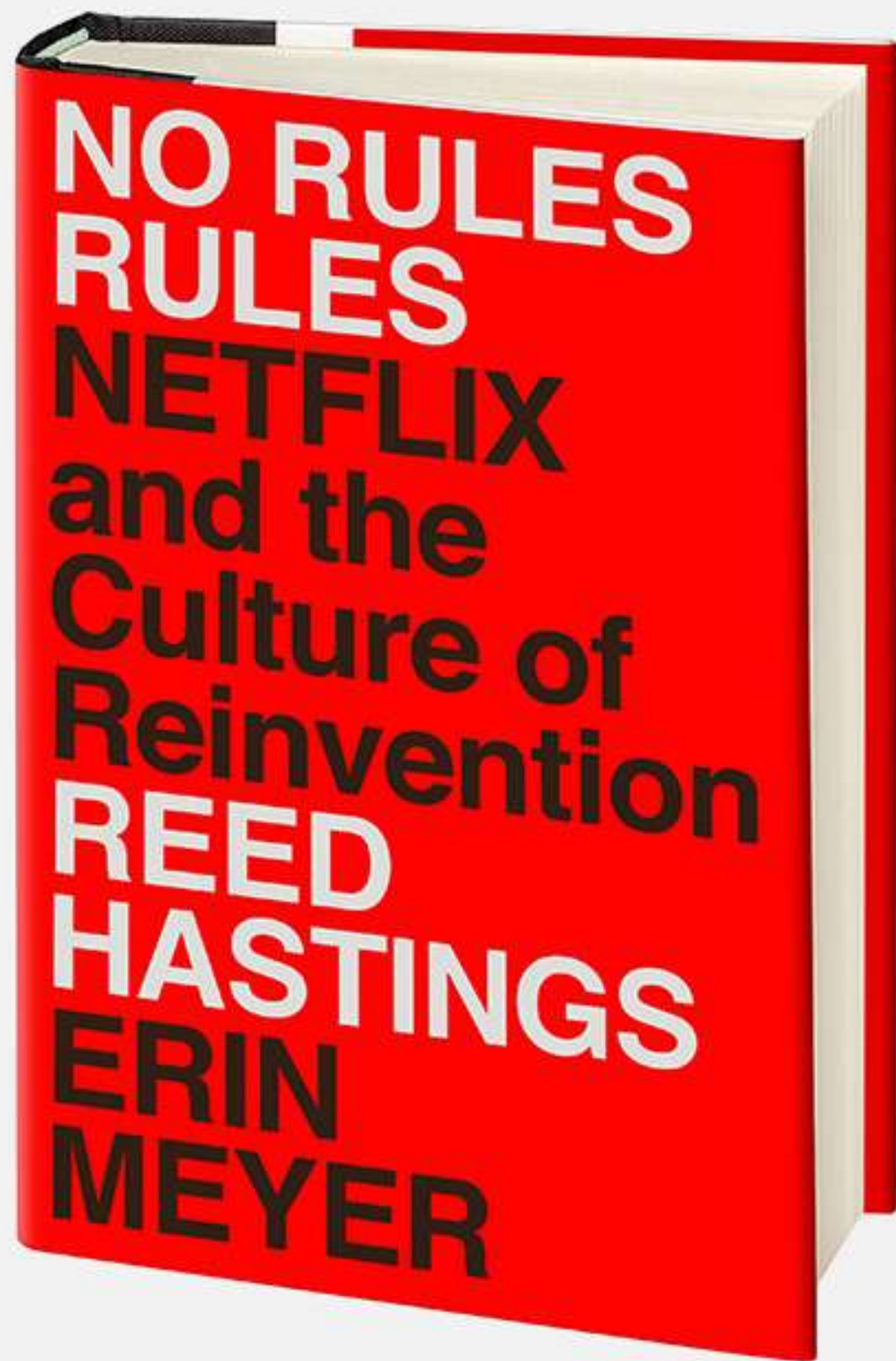


SCRUM FRAMEWORK



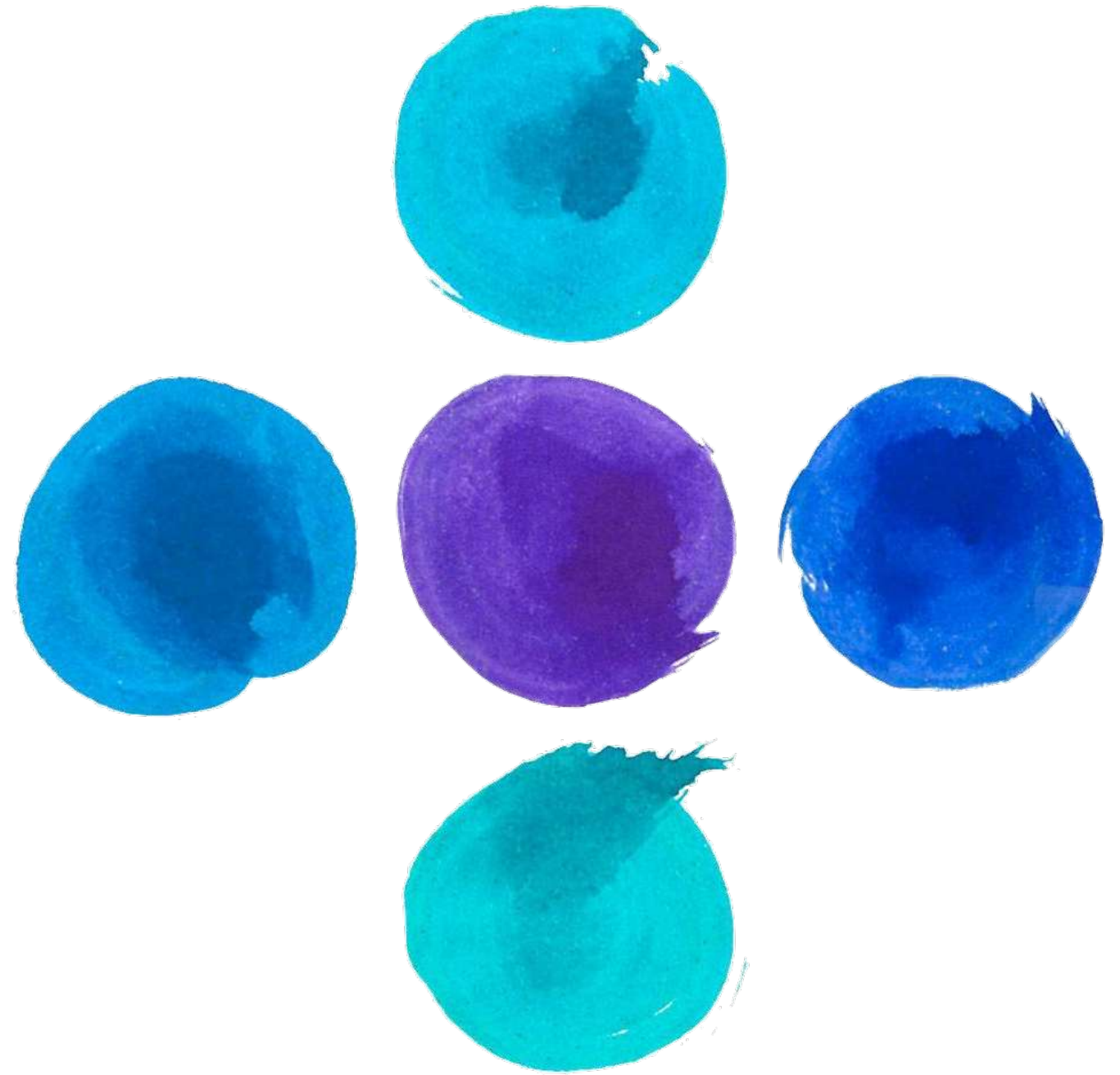
Ça n'a pas de sens d'embaucher des gens
intelligents pour leur dire quoi faire.
Nous embauchons des gens intelligents
afin qu'ils nous disent ce qu'il faut faire

Steve Jobs



NO RULES
RULES
NETFLIX
and the
Culture of
Reinvention
REED
HASTINGS
ERIN
MEYER

Atelier Workshop Use-Case



OFFRE EMPLOI

FICHE DE POSTE

CONCLUSION

MOB-TECH 2023



innovation versus progrès

MOB-TECH 2023

**Le futur est déjà là ; mais il
n'est simplement pas réparti
équitablement**



William Ford Gibson (1948-) cyberspace noir prophet

“

J'aime dire que la
transformation
digitale est finie.

”

Auréli**Jean**

LP CEO et Fondatrice
In Silico Veritas, LLC



INNOVATION

innovation

**les impératifs partagés
d'innovations en 2023
pour une meilleure
proposition de valeur**

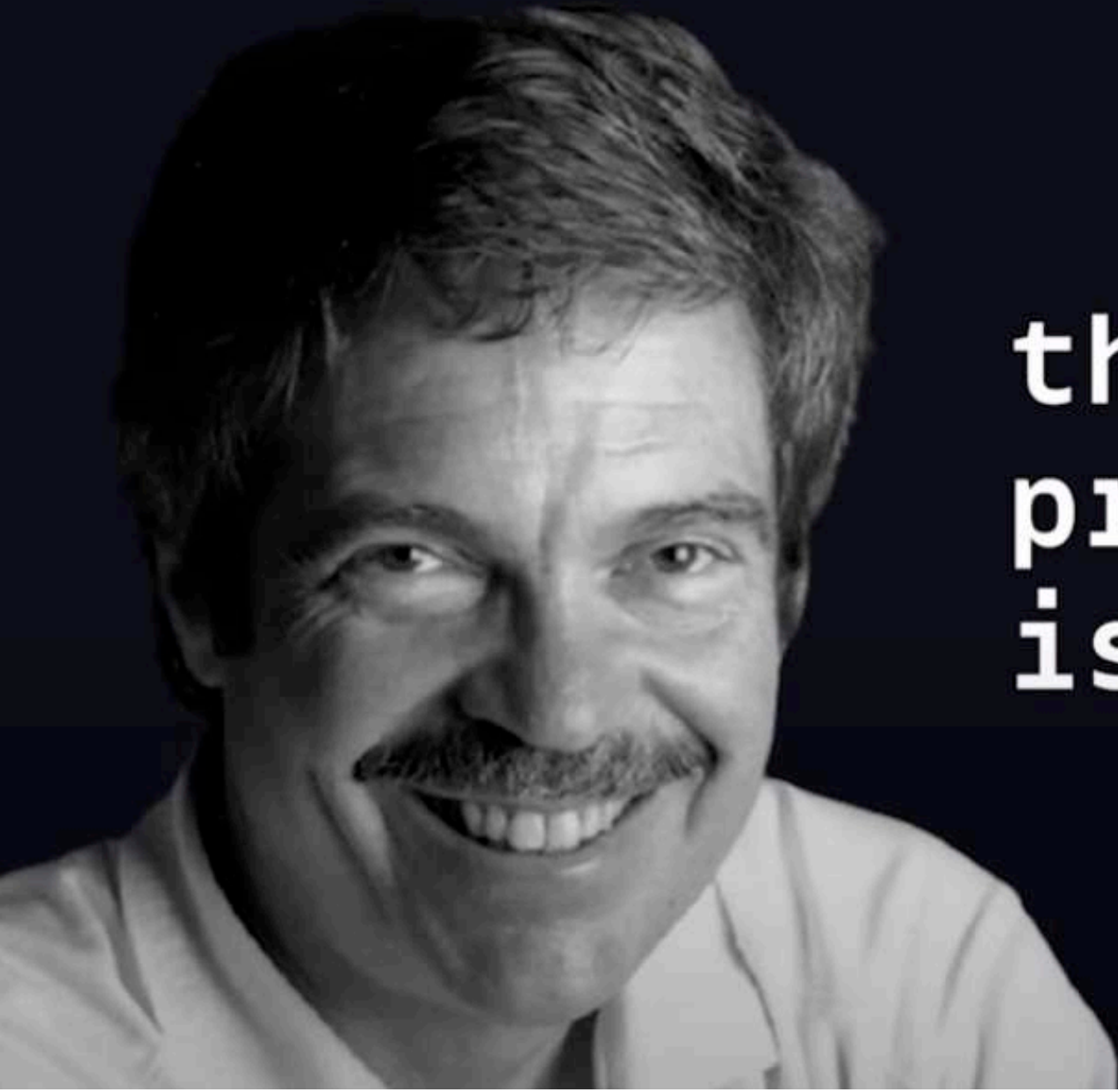
“
The future is already here
— it's just not very evenly
distributed”



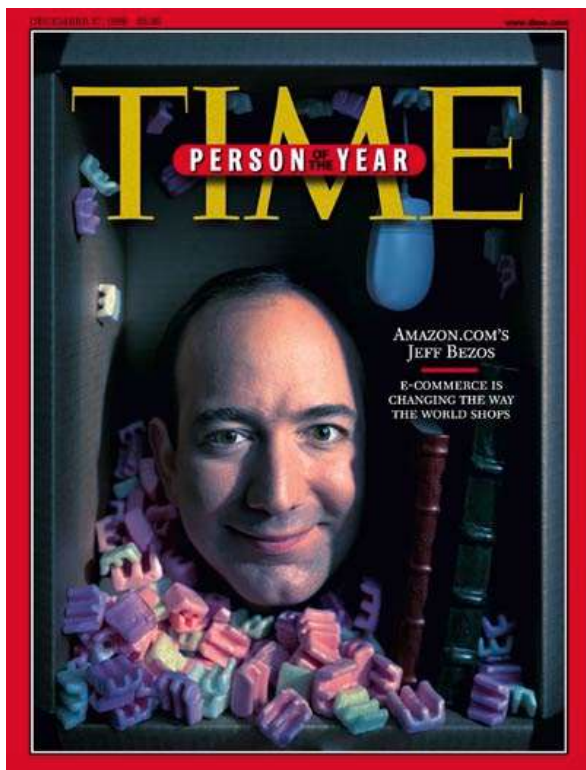
*William Ford Gibson (1948-) cyberspace
noir prophet*

“Le meilleur moment pour planter
un arbre était il y a 20 ans ;
le deuxième meilleur moment
est maintenant”

ALAN KAY



the best way to
predict the future
is to invent it



1999



2010

2019



2021



CHOIX
INNOVATION
PROGRÈS

techno push
vs.
market pull

