

Le travail hybride

Future of Work

NOV 2024

4

 early makers
since 1872

em
lyon
business
school

FOVW

 early makers
since 1872

em
lyon
business
school



Digital Mindset

Atelier



1 Écosystème - FOE

Atelier



2 Stratégie - FOI

Atelier



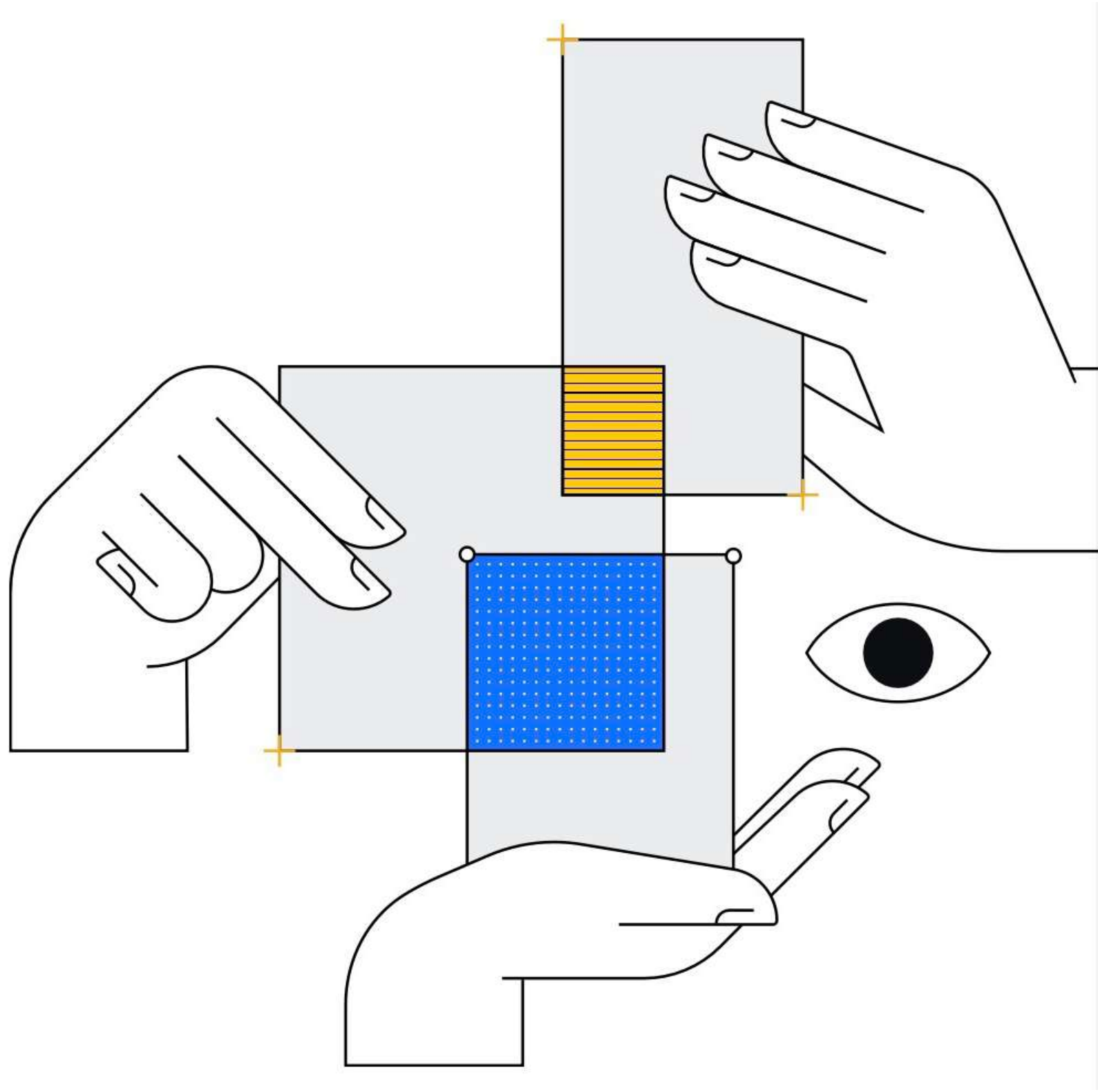
3 Relation Client - FOX

Atelier



4 Management - FOW

Atelier



FOW

Future
Of
Work

HYBRID



#NewWork

build 2024

**#newWorld
management**

#newWorld

new normal

1/ FOE

Future of Economic – Ecosystem
Platform
OpenSource
HealthTech

2/ FOI

Future of Internet – Innovation
IA
NBIC
Web3

3/ FOX

Future of Experience & Marketing
Persona
Parcours client – UX
Métavers

4/ FOW

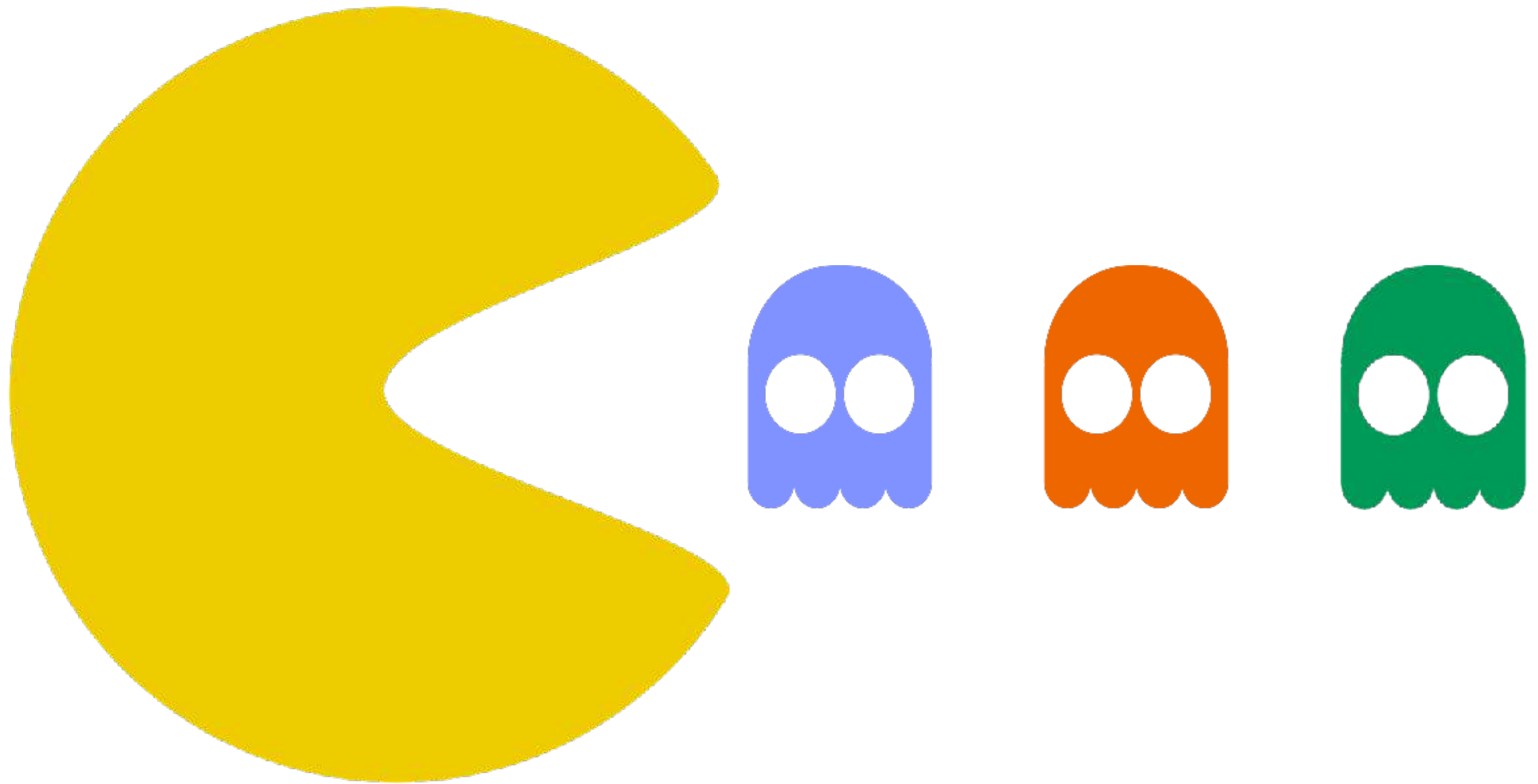
Future of Work – NewWork
Management
Mouvement Agile – Scrum
Hybride

THE BIG QUIT

THE BIG QUIT

THIS IS A TRUE STORY





CULTURE EATS STRATEGY FOR BREAKFAST

Peter Drucker

PAR L'AUTEUR DU
CYGNE NOIR

Nassim
Nicholas Taleb

Antifragile

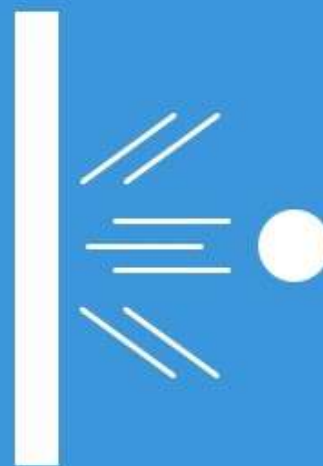
LES
BIENFAITS

DU
DÉSORDRE

LES BELLES LETTRES



Fragile



Robust



Antifragile



fragile

sensible, peur du stress



résilient

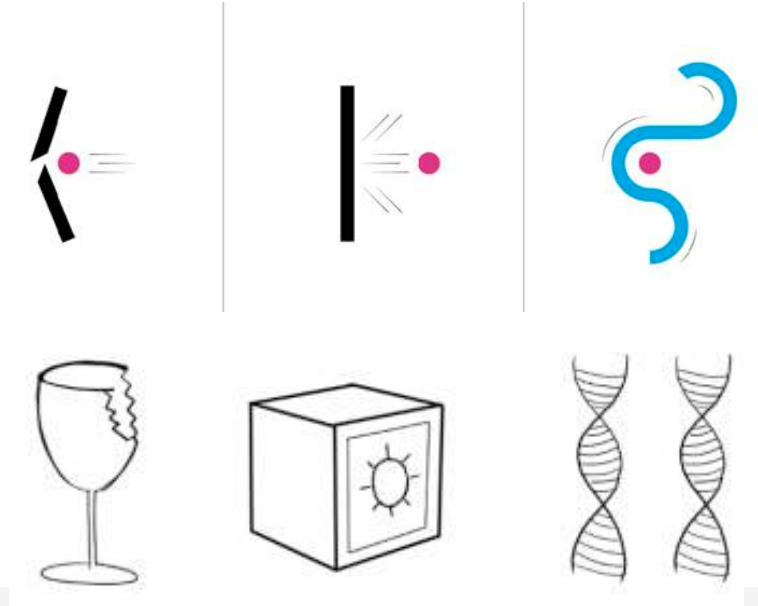
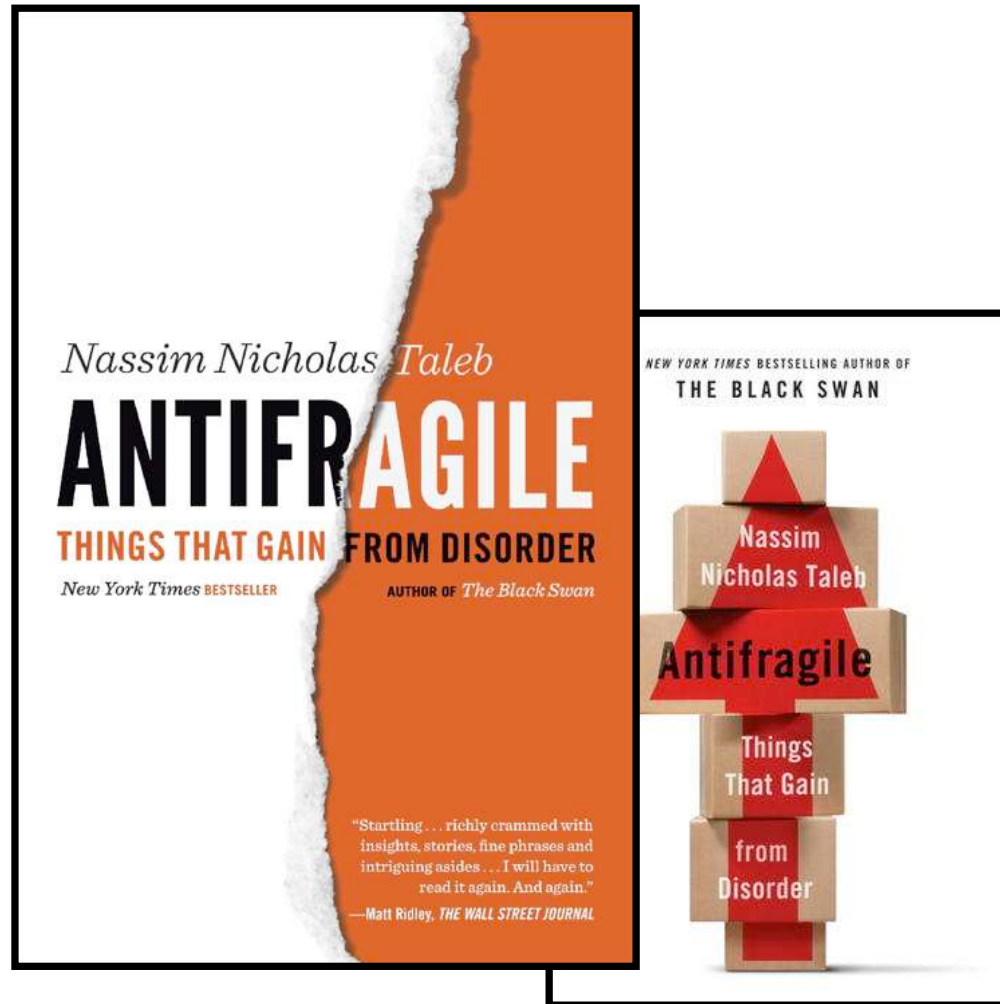
robuste, puissant, résiste au stress



antifragile

renforcé par l'adaptation au stress

KINTSUGI ET ANTIFRAGILITÉ



Kintsugi
金継ぎ

Amélioration

ANTI FRAGILE

RÉSILIENT

ROBUSTE

Fragile

Stress
Change

PAR L'AUTEUR DU
CYGNE NOIR

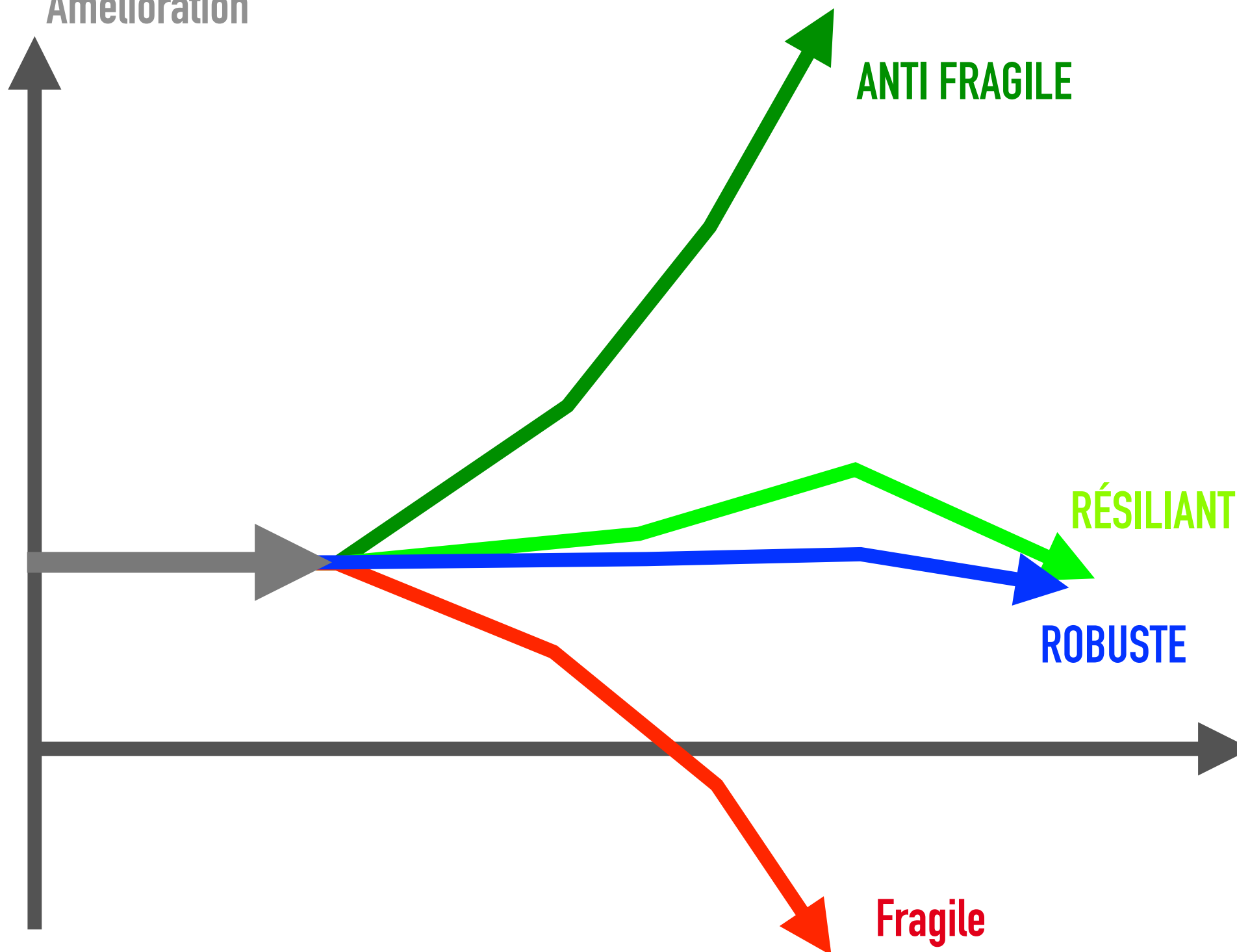
Nassim
Nicholas Taleb

Antifragile

LES
BIENFAITS

DU
DÉSORDRE

LES BELLES LETTRES



A panoramic view of the Paris skyline, featuring the Eiffel Tower in the center, surrounded by various skyscrapers and dense urban development. The image is overlaid with a large, semi-transparent white circle that frames the text.

Hybride Agile ...& Management

Travail hybride =
Moins de contrôle
Pas de micro-management
Demande protéiforme des
salariés
Besoin d'adaptation aux
clients

Management hybride

=

AGILE

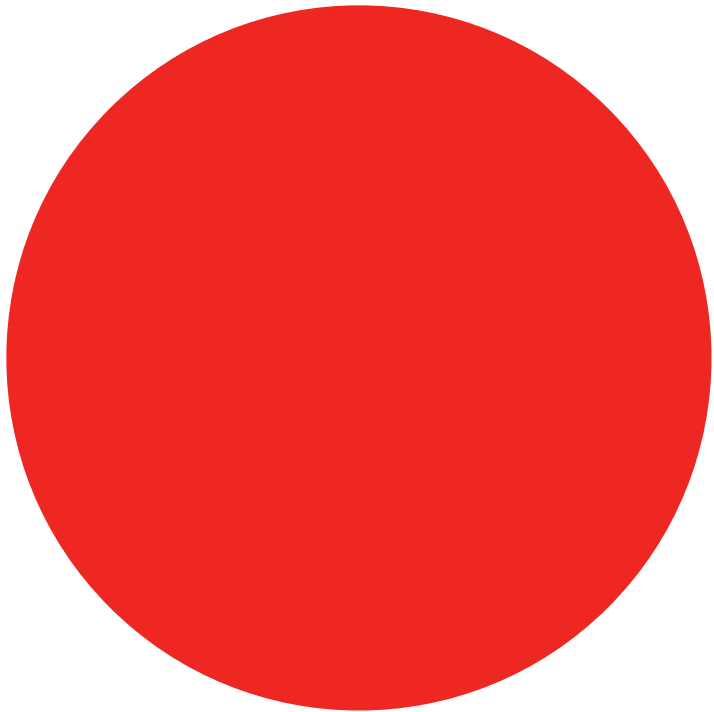
vs. contrôle / présentiel

A photograph of the Toronto skyline at dusk, featuring the CN Tower and various skyscrapers with their lights on. The skyline is reflected in the water in the foreground. A large, light-blue semi-transparent circle is centered over the image, containing the text.

Agile :
seul moyen de
s'adapter à
l'hybride

A background image of the Toronto skyline at dusk, featuring the CN Tower and various skyscrapers with their lights reflecting on the water. A large, semi-transparent light blue circle is centered over the image, containing the text.

hybride
=
agile2

I  NY

AGILITÉ

=

responsabilité décentralisée

+ confiance

+ mesures régulières

+ droit à l'erreur

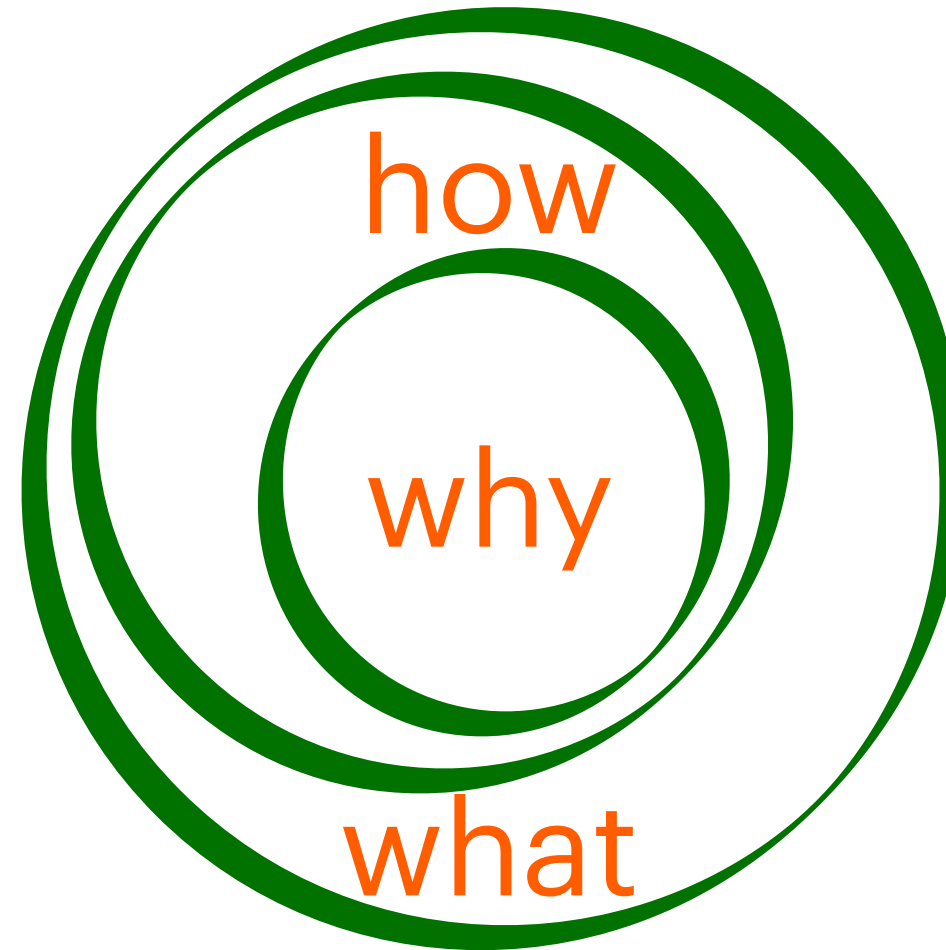
+ tâches de petite taille

+ vitesse de livraison de la
valeur

+ itération et test&learn



Golden Circle



At times of change, the learners are the ones who will inherit the world, while the knowers will be beautifully prepared for a world which no longer exists

Eric Hoffer ou Alistair Smith on Fixing Education

Laisser les équipes auto-organisées choisir les tâches à effectuer avec le droit à l'erreur

Le management fixe les objectifs à atteindre et donne confiance

Les équipes proposent une division du travail et créent la valeur pour le client

AGILITÉ n'est pas réservée

- à Netflix et Microsoft
- aux startups
- à l'informatique
- à toute l'entreprise
- à certains métiers
- aux projets digitaux
- première ligne vs. deuxième



Manifeste pour le développement Agile de logiciels (2001)

4 Valeurs du manifeste AGILE

Nous découvrons comment mieux développer des logiciels par la pratique et en aidant les autres à le faire. Ces expériences nous ont amenés à valoriser :

Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils

Des produits opérationnels plus qu'un rapport exhaustif

La collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle

L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan

Nous reconnaissons la valeur des seconds éléments, mais privilégions les premiers.

12 Principes du manifeste AGILE

- 1/ Notre plus haute priorité est de satisfaire le client en livrant rapidement et régulièrement des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.
- 2/ Accueillez positivement les changements de besoins, même tard dans le projet. Les processus Agiles exploitent le changement pour donner un avantage compétitif au client.
- 3/ Livrez fréquemment un logiciel opérationnel avec des cycles de quelques semaines à quelques mois et une préférence pour les plus courts.
- 4/ Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent travailler ensemble quotidiennement tout au long du projet.
- 5/ Réalisez les projets avec des personnes motivées. Fournissez-leur l'environnement et le soutien dont ils ont besoin et faites-leur confiance pour atteindre les objectifs fixés.
- 6/ La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe de développement et à l'intérieur de celle-ci est le dialogue en face à face.
- 7/ Un logiciel opérationnel est la principale mesure d'avancement.
- 8/ Les processus Agiles encouragent un rythme de développement soutenable. Ensemble, les commanditaires, les développeurs et les utilisateurs devraient être capables de maintenir indéfiniment un rythme constant.
- 9/ Une attention continue à l'excellence technique et à une bonne conception renforce l'Agilité.
- 10/ La simplicité – c'est-à-dire l'art de minimiser la quantité de travail inutile – est essentielle.
- 11/ Les meilleures architectures, spécifications et conceptions émergent d'équipes auto organisées.
- 12/ À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de devenir plus efficace, puis règle et modifie son comportement en conséquence.

Please read it at: agilemanifesto.org

Manifeste pour le développement Agile de solutions

Nous découvrons comment mieux développer des solutions
par la pratique et en aidant les autres à le faire.
Ces expériences nous ont amenés à valoriser :

Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils
Des solutions opérationnelles plus qu'une documentation exhaustive
La collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle
L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan

Nous reconnaissons la valeur des seconds éléments,
mais privilégions les premiers.

XP FB

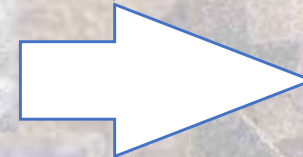
heart of A
Wiki



Kent Beck
Mike Beedle
Arie van Bennekum
Alistair Cockburn
Ward Cunningham
Martin Fowler

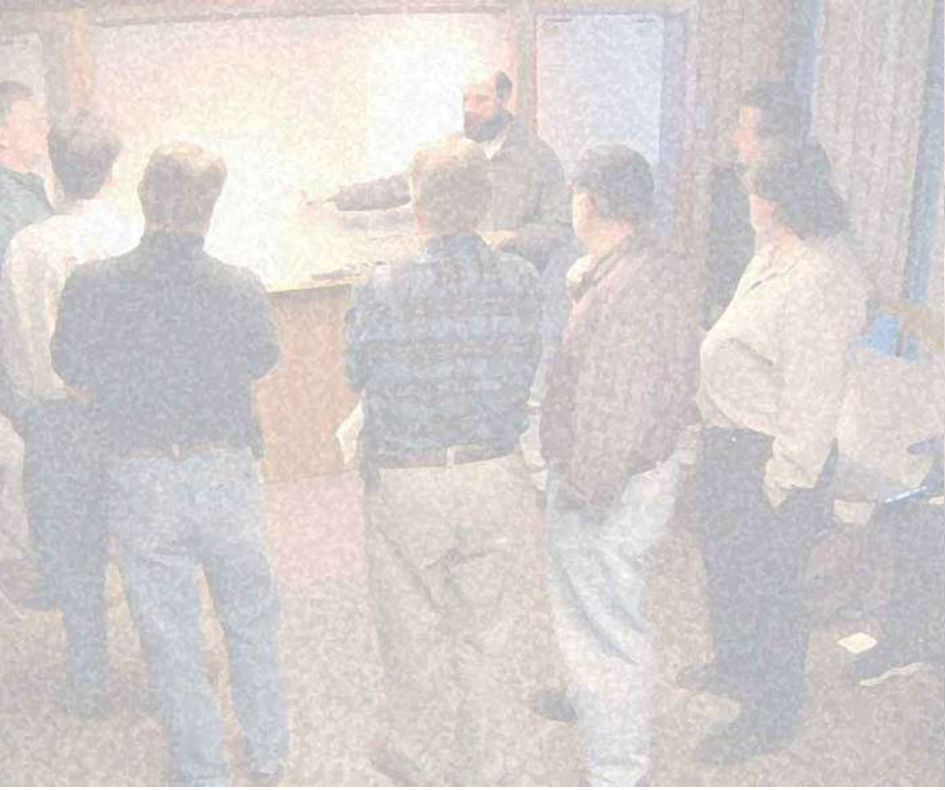
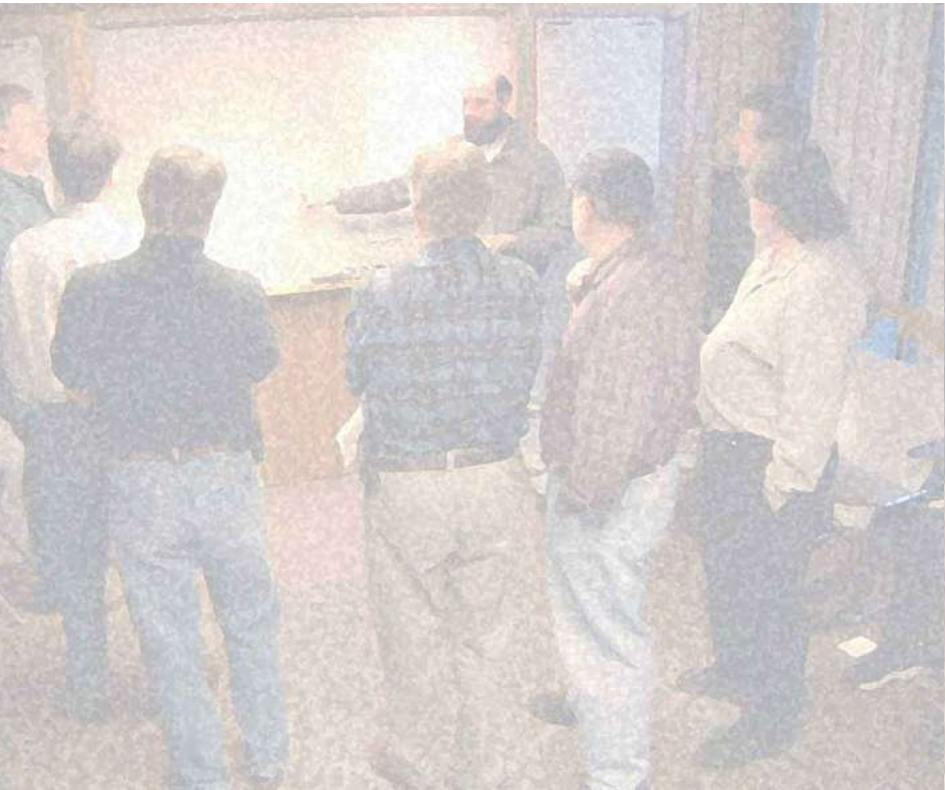
James Grenning
Jim Highsmith
Andrew Hunt
Ron Jeffries
Jon Kern
Brian Marick

Robert C. Martin
Steve Mellor
Ken Schwaber
Jeff Sutherland
Dave Thomas



oncle BOB

SCRUM



Notre plus haute priorité est de satisfaire le client en livrant rapidement et régulièrement des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.

Accueillez positivement les changements de besoins, même tard dans le projet. Les processus Agiles exploitent le changement pour donner un avantage compétitif au client.

Livrez fréquemment un logiciel opérationnel avec des cycles de quelques semaines à quelques mois et une préférence pour les plus courts.

Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent travailler ensemble quotidiennement tout au long du projet.

Réalisez les projets avec des personnes motivées. Fournissez-leur l'environnement et le soutien dont ils ont besoin et faites-leur confiance pour atteindre les objectifs fixés.

La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe de développement et à l'intérieur de celle-ci est le dialogue en face à face.

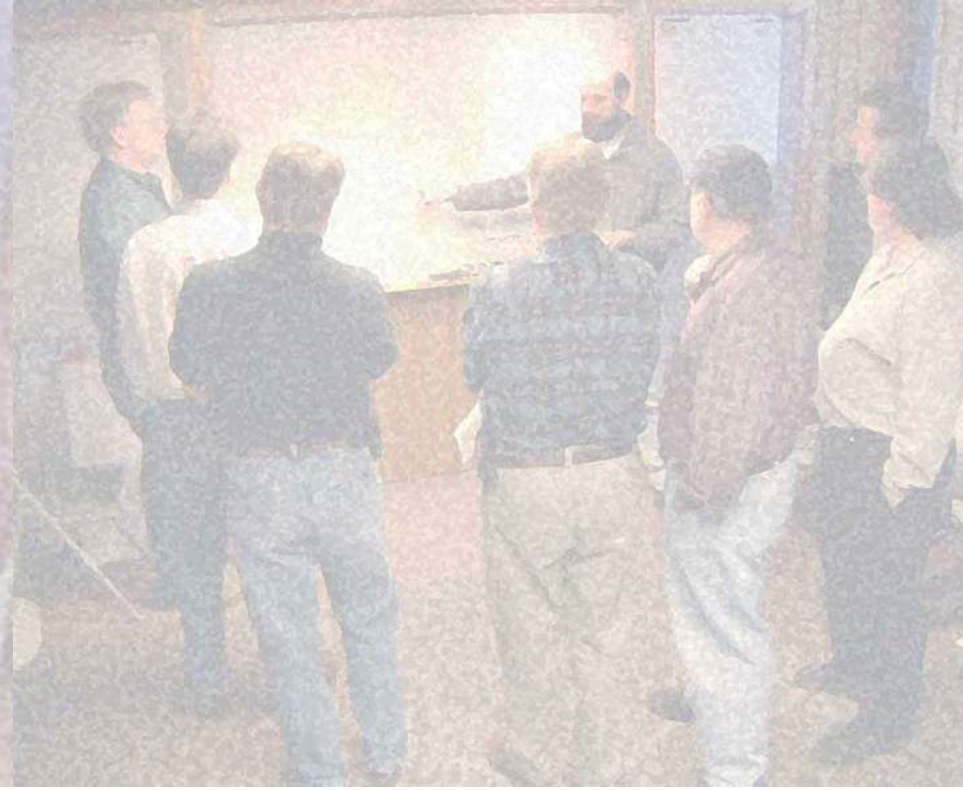
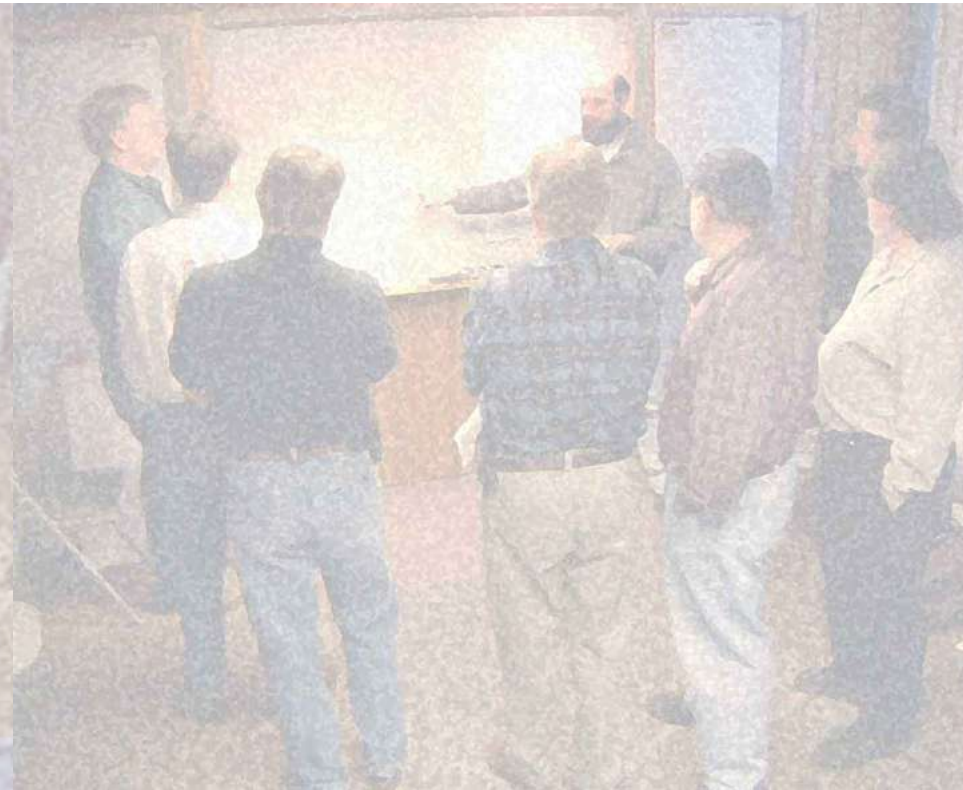
Un logiciel opérationnel est la principale mesure d'avancement. Les processus Agiles encouragent un rythme de développement soutenable. Ensemble, les commanditaires, les développeurs et les utilisateurs devraient être capables de maintenir indéfiniment un rythme constant.

Une attention continue à l'excellence technique et à une bonne conception renforce l'Agilité.

La simplicité – c'est-à-dire l'art de minimiser la quantité de travail inutile – est essentielle.

Les meilleures architectures, spécifications et conceptions émergent d'équipes autoorganisées.

À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de devenir plus efficace, puis règle et modifie son comportement en conséquence.



The 12 agile principles*

1 Satisfy the **customer**



2 Welcome **change**



3 Deliver **frequently**

Sprint 1	Sprint 2	Sprint 3	Sprint 4	Sprint 5
story	story	story	story	story
story	story	story	story	story
story	story	story	story	story

4 Work **together**



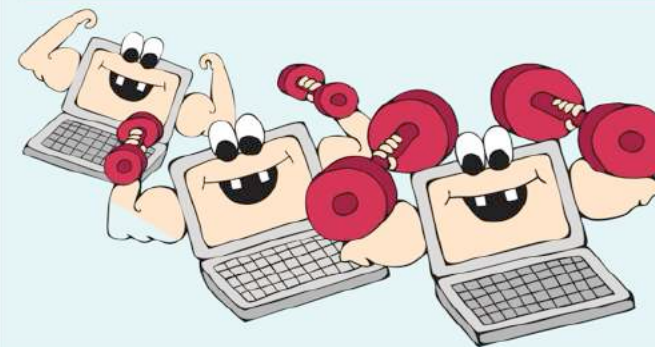
5 Trust and **support**



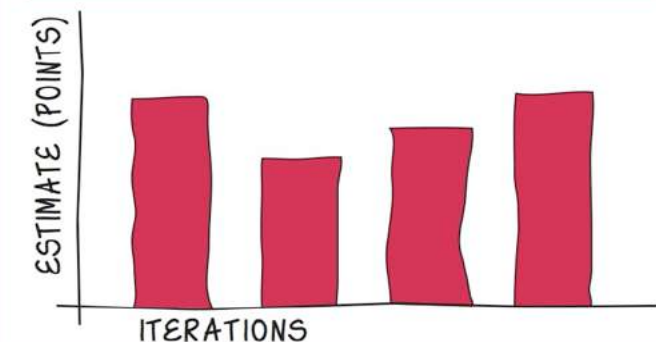
6 Face-to-face **conversation**



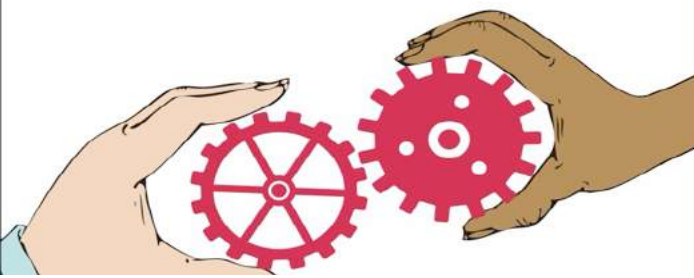
7 Working **software**



8 Sustainable **development**



9 Continuous **attention**



10 Maintain **simplicity**



11 Self-organizing **teams**



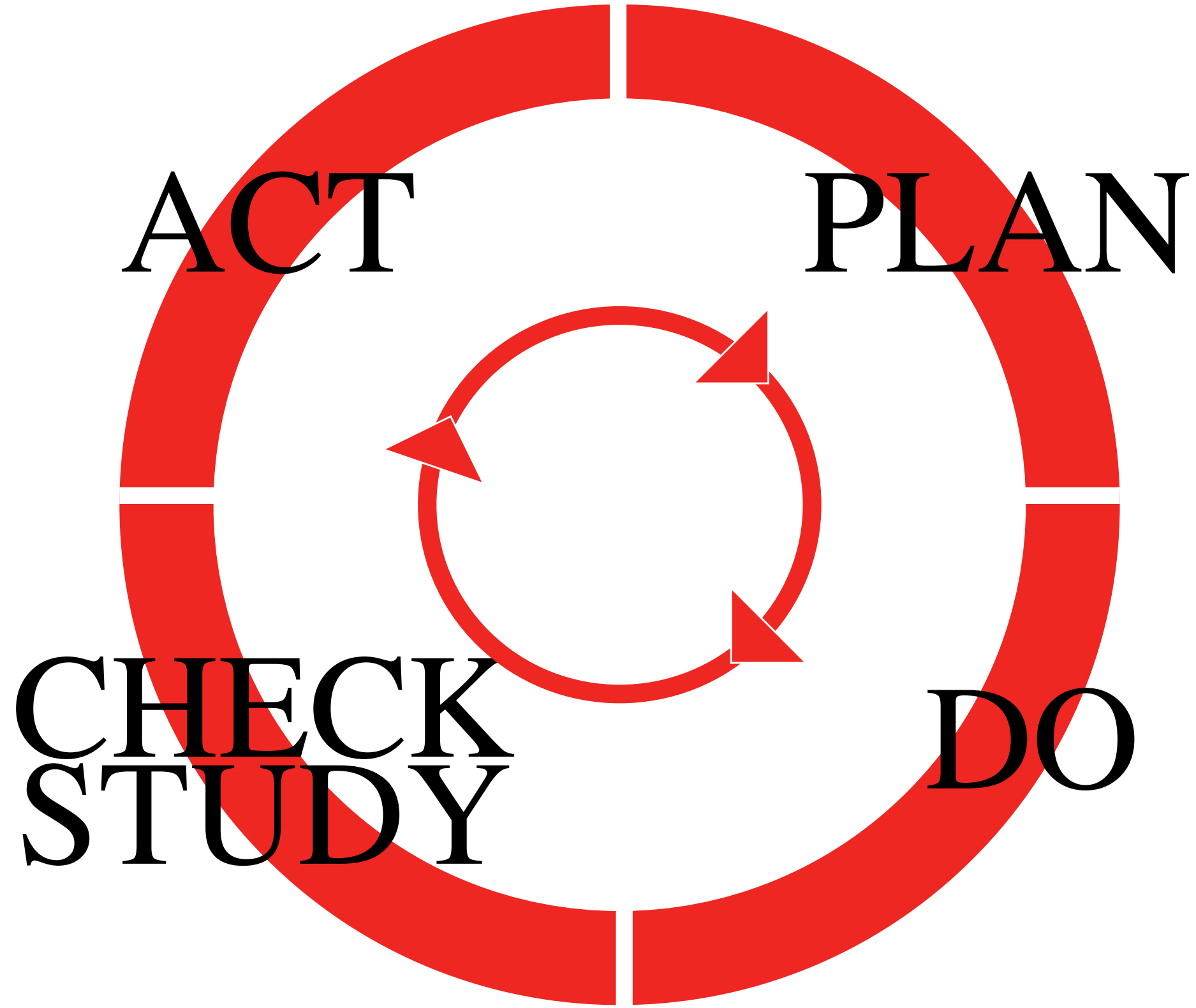
12 Reflect and **adjust**

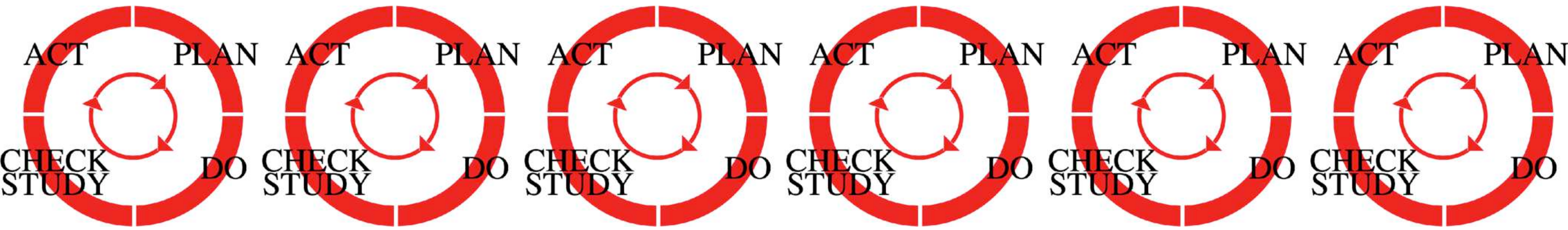
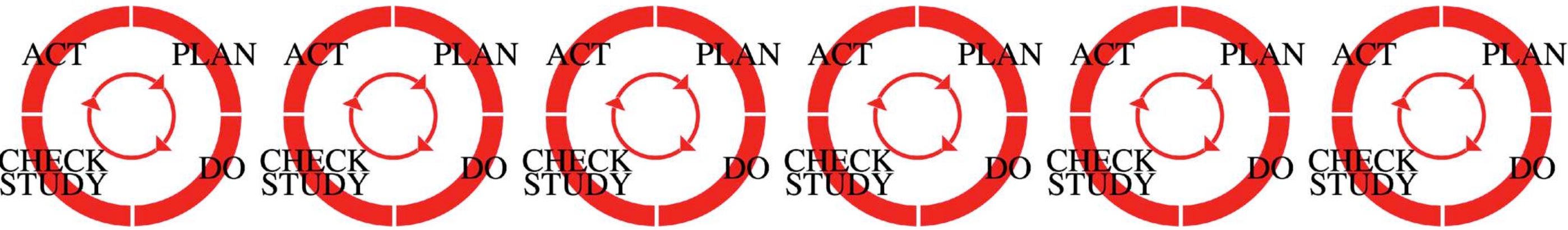
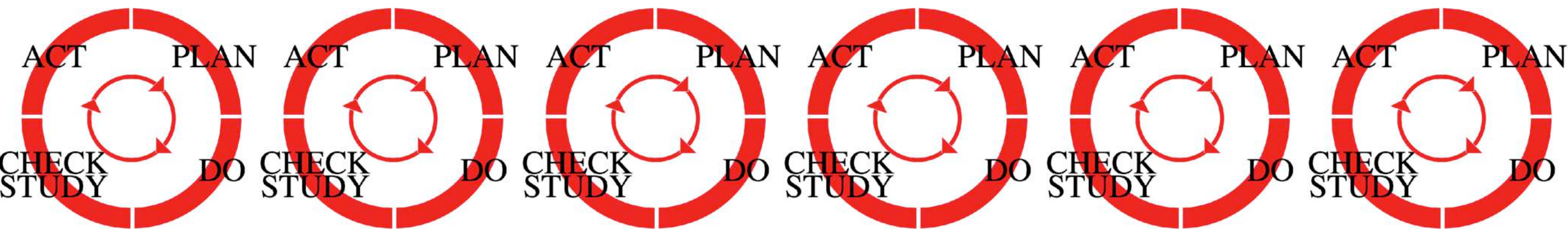




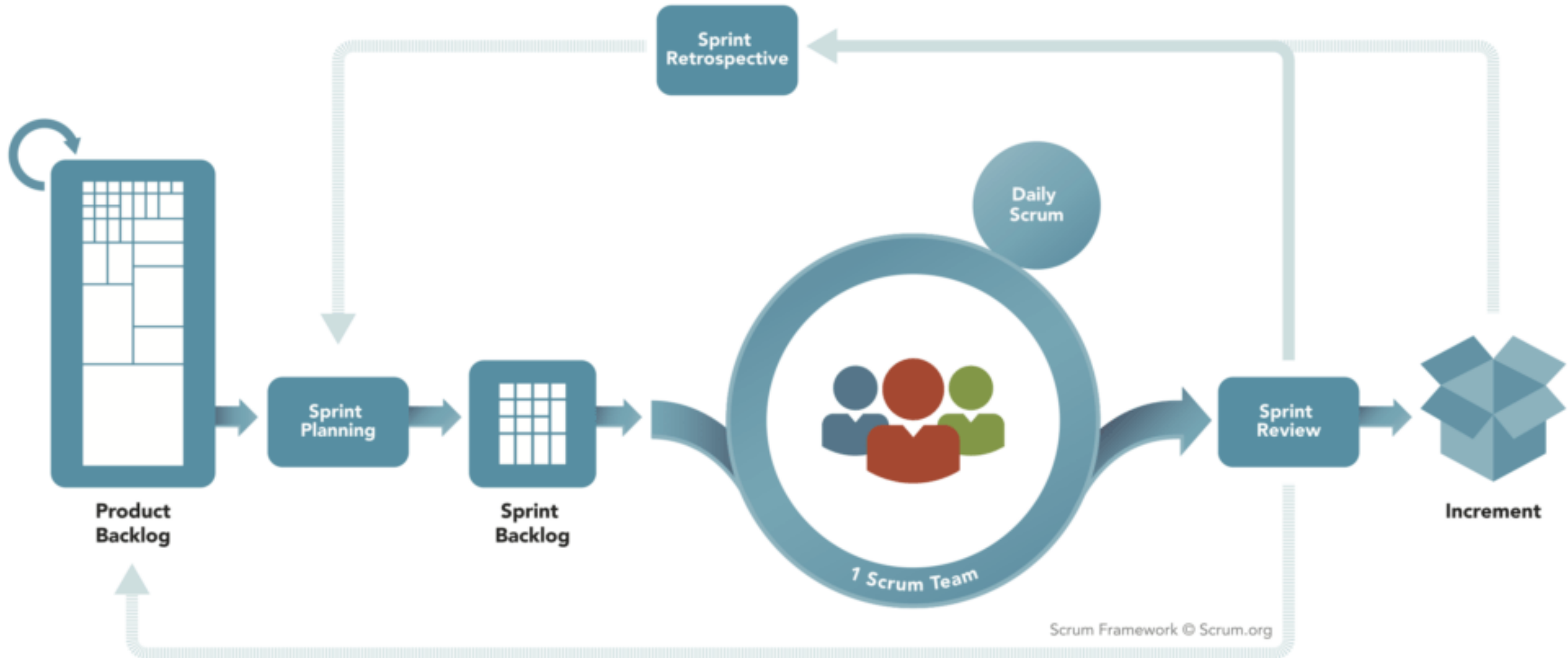
www.scrum.org
The house of scrum







SCRUM FRAMEWORK



system push work

vs.

pull model

SCRUM = 3 3 5

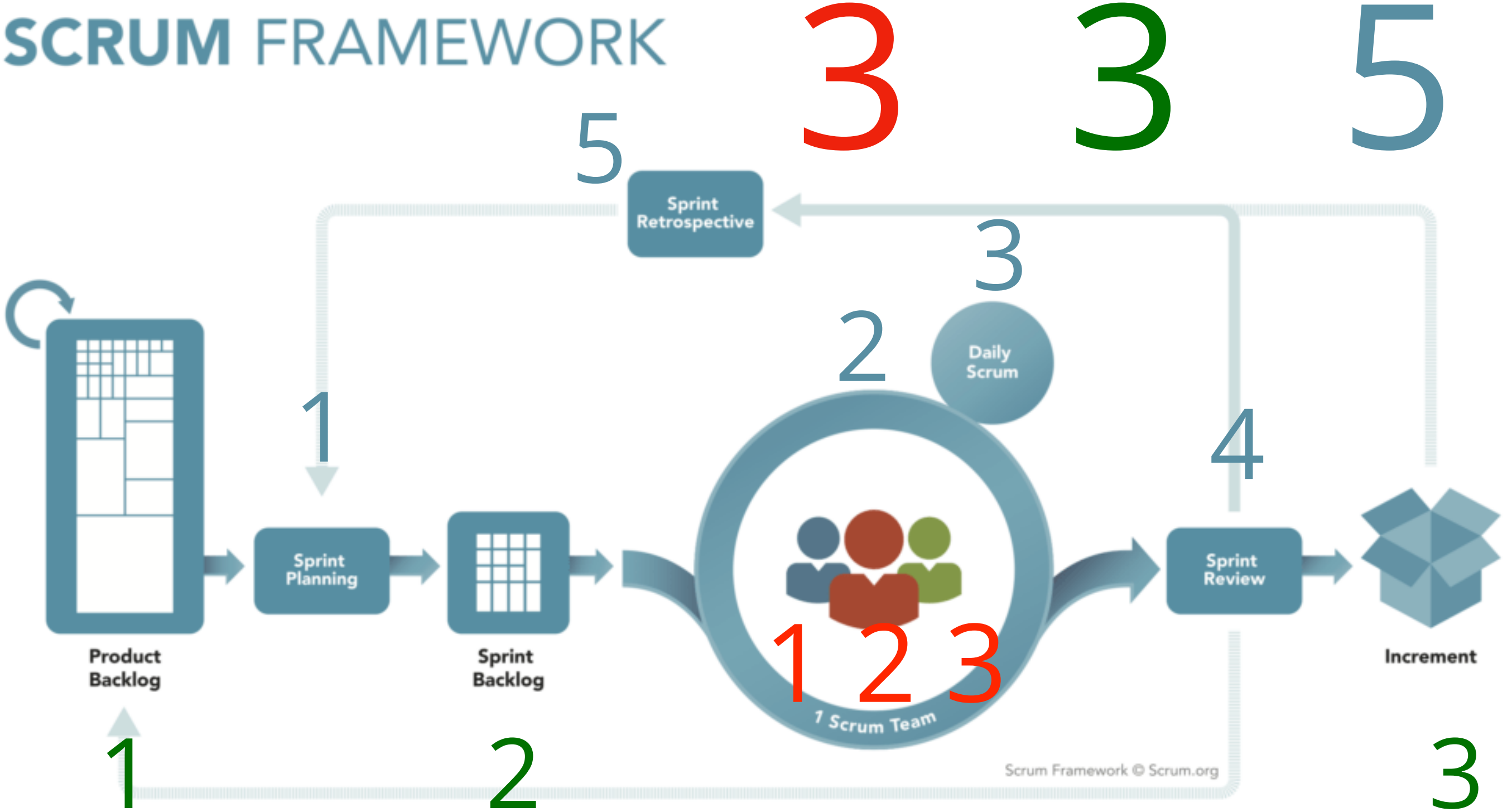
3 ROLES

3 ARTIFACTS

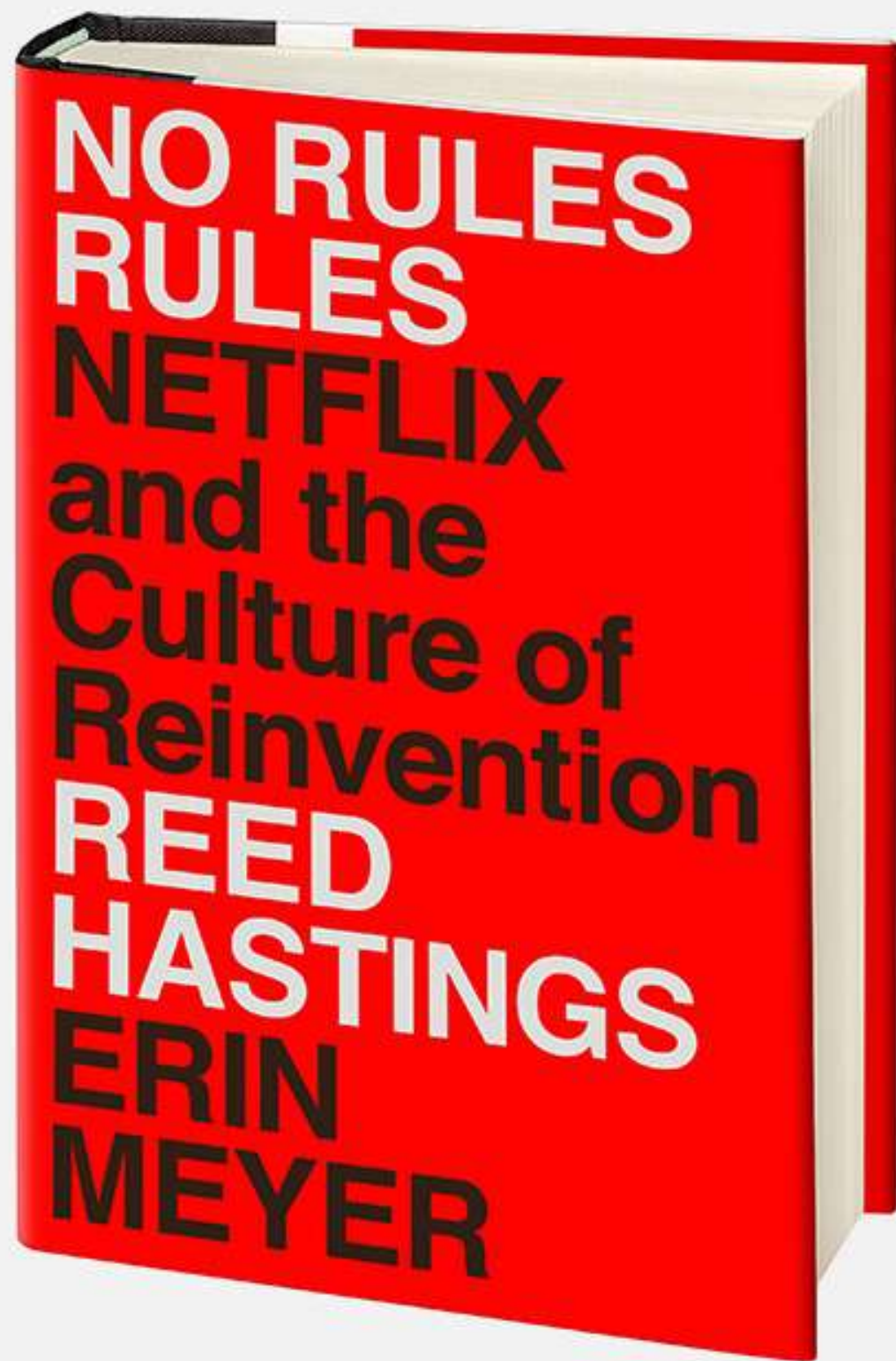
5 EVENTS



SCRUM FRAMEWORK



Ça n'a pas de sens d'embaucher des gens intelligents pour leur dire quoi faire. Nous embauchons des gens intelligents afin qu'ils nous disent ce qu'il faut faire



**NO RULES
RULES**

NETFLIX

and the

**Culture of
Reinvention**

REED

HASTINGS

ERIN

MEYER

Harvard Business Review

FRANCE

STRATÉGIE Une nouvelle approche pour faire converger projets et objectifs p. 16

RSE Le rôle pivot du responsable du développement durable p. 106

CARRIÈRE Comment briller lorsque vous êtes propulsé sous le feu des projecteurs p. 127

ORGANISATION Créez le bon storytelling pour changer la culture de votre entreprise p. 20



HARVARD BUSINESS REVIEW
Mars 2018

La métamorphose des compétences

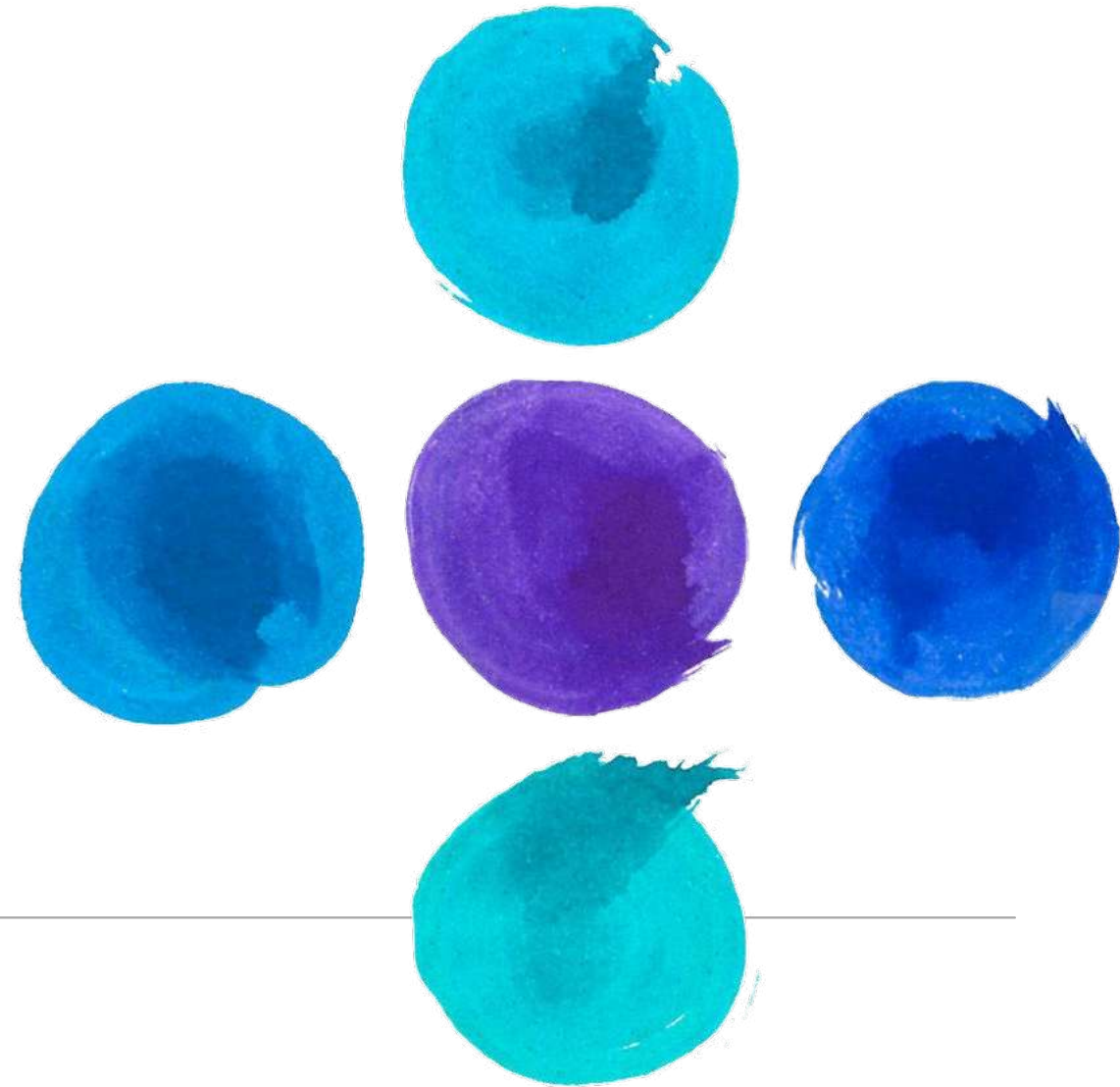
Comment l'intelligence artificielle bouleverse notre rapport au travail

PAGE 41



L 11563 - 01 - P. 18,50 € - RD

Atelier Workshop Use-Case



OFFRE EMPLOI

FICHE DE POSTE

Décrire à la WTTJ (Welcome to the Jungle) un poste en tension à pourvoir en tenant compte du «future of work», du travail hybride et des aspirations GENZ

Fournisseur international de laboratoires d'analyses médicales, STAGO (2000 collaborateurs) conçoit, fabrique et commercialise des produits biologiques et des instruments d'analyses. Partenaire privilégié du monde scientifique et médical, notre ambition est de contribuer aux progrès de la santé.



Discover Stago

Company culture Jobs 10

Let's go!



— Job description

Choisir Stago c'est contribuer à la santé, dans une entreprise à taille humaine et à dimension internationale.

Référence mondiale en diagnostic in vitro et partenaire privilégié des laboratoires de biologie médicale, Stago conçoit, fabrique et commercialise, à travers le monde, la plus large gamme de réactifs et d'instruments d'analyses en hémostase.

Venez participer à une aventure unique au sein d'une société reconnue pour son expertise et avec des valeurs humaines fortes !

THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK

CONCLUSION

Health-Tech 2024

INNOVATION



innovation versus progrès

Health-Tech 2024



CHOIX
INNOVATION
PROGRÈS

**Le futur est déjà là ; mais il
n'est simplement pas réparti
équitablement**



William Ford Gibson (1948-) cyberspace noir prophet

“

J'aime dire que la
transformation
digitale est finie.

”

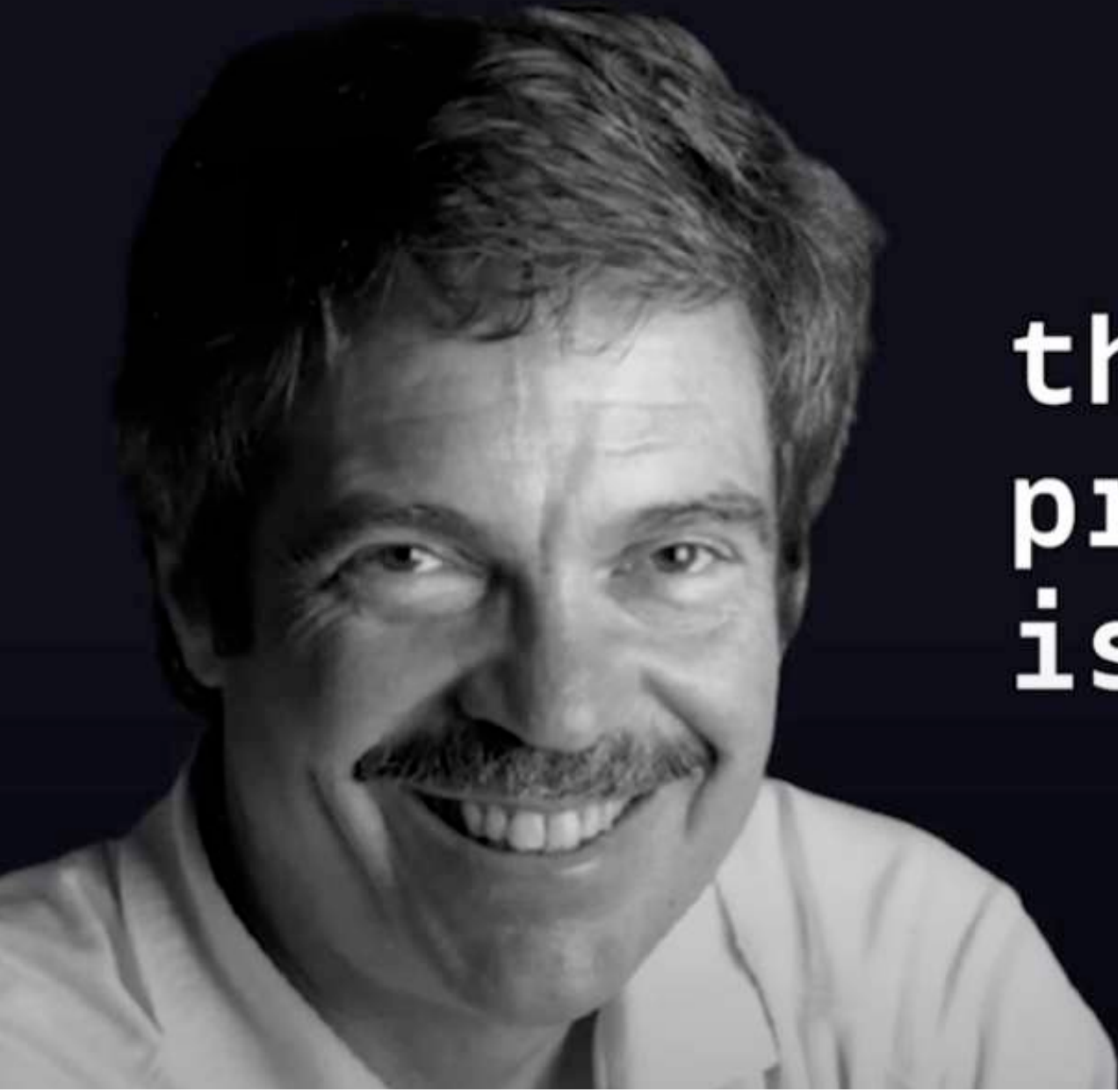
Auréli**Jean**

LP CEO et Fondatrice
In Silico Veritas, LLC

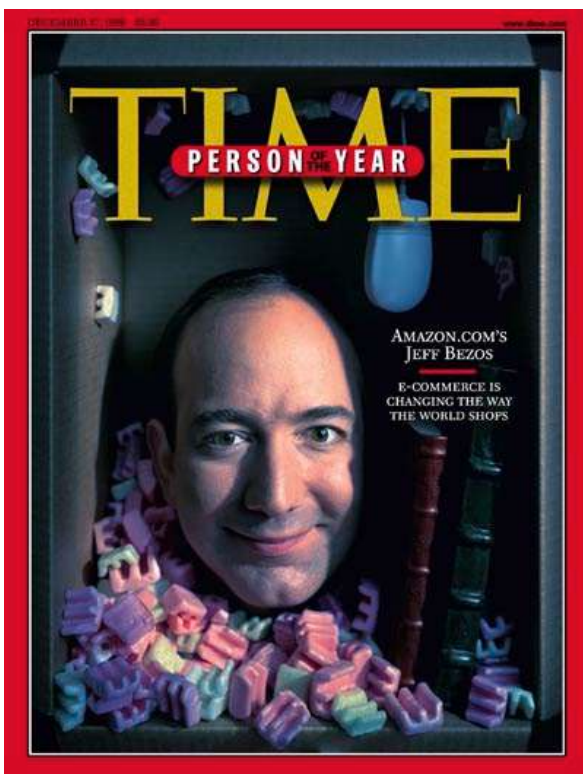


“Le meilleur moment pour planter
un arbre était il y a 20 ans ;
le deuxième meilleur moment
est maintenant”

ALAN KAY



the best way to
predict the future
is to invent it



1999



2010



2019



2021



2023

techno push
vs.
market pull





That's all Folks!

Merci



em
lyon
business
school